

תאריך שאלה	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
26-07-2026 15:44	חברת XXX הינה מציע פוטנציאלי העומד בתנאי הסף למכרז הנדון, לחברה פתרון מיטבי לדרישות נשוא המכרז אך בשל טעות ובנסיבות שונות נבצר מאיתנו להשתתף בכנס הספקים למכרז וההשתתפות הינה חובה ותנאי להגשה. בהינתן כי כנס הספקים נערך ב 20 ליולי , מועד ההבהרות נקבע ל 4.8 ומועד ההגשה הוא רק ב 9.9 נודה לעורך המכרז ככול וישקול בחיוב מפגש ספקים מקוון נוסף, על מנת לאפשר למציעים נוספים השתתפות , ובכך להגדיל את מספר המציעים ות התחרות מה שמשרת את האינטרס הציבורי ומטרת ההליך המכרזי . לחלופין, נבקש מעורך המכרז לקבל את פרוטוקל הכנס המקוון שנערך כאמור, ולבטל את חובת ההשתתפות כתנאי סף להגשה .	מנהלה	כנס ספקים	הבקשה נדחית. השתתפות בכנס ספקים הינה תנאי סף להגשת הצעה למכרז
27-07-2026 21:40	נספח הביטוח שמוסמן בהסכם כנספח ד', לא נמצא בקובץ המכרז. נודה לקבלתו.	נספח ד'	נספח ד	דרישות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ועל המציע לוודא את עמידתו בהן. על הספק הזוכה לוודא שהביטוחים שערך מותאמים לנדרש בסעיפי הביטוח. אישור אחיד יופק על ידי המבטח לאחר התאמת הביטוחים בהתאם לכללים הרגולטוריים של רשות שוק ההון ביטחון וחיסכון בנושא שיחולו על המבטח באותו המועד. דוגמת אישור ביטוח תועבר לספק לאחר זכייתו במכרז. על הספק להציג אישור ביטוח בהתאם לדרישות הביטוח כפי שהן מופיעות במכרז.
29-07-2026 20:48	נבקש להחליף את המילה: "לבצע" במילה: "לערוך".	פרק ד'	14.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
29-07-2026 20:49	נבקש למחוק את המילים: "ולטובת מדינת ישראל- רשות המיסים".	פרק ד'	14.1	הבקשה נדחית.
29-07-2026 20:49	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין להלן" במילים: "היו בהתאם למצוין להלן".	פרק ד'	14.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
29-07-2026 20:50	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	פרק ד'	14.1.1.2	הבקשה נדחית.

29-07-2026 20:50	נבקש כי המרת גבול האחריות מ 20,000,000 ₪ ל 5,000,000 \$ לא תהווה הפרה.	פרק ד'	14.1.1.2	הבקשה מקובלת. הספק רשאי להציג גבולות אחריות לפי שער דולרי בכפוף לכך שגבולות האחריות לא יפחתו מגבולות האחריות המופיעות בדרישות הביטוח בשקלים.
29-07-2026 20:51	נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה "ונקבע".	פרק ד'	14.1.1.4	הבקשה נדחית.
29-07-2026 20:51	נבקש למחוק את המילים: "כלשהי" ו"כלשהם" בשורה השניה והשלישית.	פרק ד'	14.1.1.4	המילה "כלשהי" תוחלף במילה "כלשהן" והמילה "כלשהם" תוחלף במילה "כלשהי".
29-07-2026 20:52	נבקש להוסיף לפני המילים: "קבלנים, קבלני משנה" בשורה השלישית את המילים: "ואחריות שילוחית בגין".	פרק ד'	14.1.1.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
29-07-2026 20:53	נבקש להוסיף לאחר המילים: "כולל נזקי גרר" את המילים: "שהינו תוצאה ישירה של הנזק ו/או האובדן לרכוש צד שלישי".	פרק ד'	14.1.2.1	מקובל כי לאחר המילים "נזקי גרר" יבואו המילים "שהינם תוצאה ישירה של נזקי הרכוש".
29-07-2026 20:53	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך".	פרק ד'	14.1.2.2	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:25	נבקש כי המרת גבול האחריות מ 2,000,000 ₪ ל- 500,000 \$ לא תהווה הפרה.	פרק ד'	14.1.2.2	הבקשה מקובלת. הספק רשאי להציג גבולות אחריות לפי שער דולרי בכפוף לכך שגבולות האחריות לא יפחתו מגבולות האחריות המופיעות בדרישות הביטוח בשקלים.
02-08-2026 11:28	נבקש להוסיף לאחר המילים: "Cross Liability" את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה".	פרק ד	14.1.2.3	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:28	נבקש למחוק את הסעיף לאור אופי השירותים, לחלופין נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "למעט הפריט עליו פועלים במישרין" לחלופין נבקש לאשר את הסייג בתת גבול אחריות בסך \$ 250,000.	פרק ד	14.1.2.4	מקובל כי המלל בסעיף יעודכן כדלקמן: "כל סייג/חריג לגבי רכוש המתייחס לרכוש מדינת ישראל-רשות המיסים, שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו עליו במישרין- יבוטל בתת גבול אחריות של \$ 250,000 או 750,000 ₪ למקרה ולתקופה.
02-08-2026 11:29	נבקש למחוק את הסעיף לאור אופי השירותים לחלופין נבקש לאשר את הסייג בתת גבול אחריות בסך \$ 250,000.	פרק ד	14.1.2.5	מקובל כי המלל בסעיף יעודכן כדלקמן: "כל סייג/חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הספק, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו - יבוטל בתת גבול אחריות של \$ 250,000 או 750,000 ₪ למקרה ולתקופה.
02-08-2026 11:29	נבקש להחליף את המילים: "ככל שיחשבו אחראים למעשי" במילים: "בגין אחריותם למעשי".	פרק ד'	14.1.2.6	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:30	נבקש להוסיף לפני המילים: "וכל הפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילוחית בגין".	פרק ד	14.1.2.6	הבקשה נדחית.

02-08-2026 11:30	נבקש להוסיף לאחר המילים: "ביטוח אחריות מקצועית" את המילים: "משולב ביטוח חבות המוצר".	פרק ד	14.1.3	אין שינוי במסמכי המרכז. יחד עם זאת, ככל הספק יציג אישור ביטוח בגין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר העומד בדרישות הביטוח, לרבות בגבולות האחריות הכולל את הזכויות לטובת המדינה ואת כל הקודים הנדרשים, נוכל לאשר אותו.
02-08-2026 11:31	נבקש להוסיף לאחר המילים: "בביטוח אחריות מקצועית" את המילים: "משולב ביטוח חבות המוצר".	פרק ד	14.1.3.1	אין שינוי במסמכי המרכז. יחד עם זאת, ככל הספק יציג אישור ביטוח בגין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר העומד בדרישות הביטוח, לרבות בגבולות האחריות הכולל את הזכויות לטובת המדינה ואת כל הקודים הנדרשים, נוכל לאשר אותו.
02-08-2026 11:32	נבקש להחליף את המילים: בקשר לאספקת" בשורה הרביעית, במילים: "במסגרת אספקת".	פרק ד	14.1.3.2	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המרכז.
02-08-2026 11:33	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	פרק ד	14.1.3.3	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:33	נבקש כי המרת גבול האחריות מ 4,000,000 ₪ ל 1,000,000 \$ לא תהווה הפרה.	פרק ד	14.1.3.3	הבקשה מקובלת. הספק רשאי להציג גבולות אחריות לפי שער דולרי בכפוף לכך שגבולות האחריות לא יפחתו מגבולות האחריות המופיעות בדרישות הביטוח בשקלים.
02-08-2026 11:34	נבקש להוסיף לאחר המילים: "אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח" את המילה: "מכוסה".	פרק ד	14.1.3.4	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:35	נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריות צולבת" את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה".	פרק ד	14.1.3.4	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:35	נבקש להחליף את המילים: "ככל שיחשבו אחראים למעשי" במילים: "בגין אחריותם למעשי".	פרק ד	14.1.3.5	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:36	נבקש להוסיף לפני המילים: "וכל הפועלים מטעמו" את המילים: "ואחריות שילווחית בגין".	פרק ד	14.1.3.5	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:36	נבקש למחוק את המילים: "בעלי מקצוע, נותני שירותים, טכנאים, מומחים בתחום הסיסטם".	פרק ד	14.1.4.1	הבקשה נדחית. תשומת הלב כי פירוט נותני השירותים אינו מחייב. ככל שיהיה כאלה על הספק לוודא כי יוצגו ביטוחים מתאימים מטעמם.

02-08-2026 11:37	נבקש להחליף את המילים: "מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר, ביטוח רכוש (ככל ורלוונטיים)" במילים: "בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם".	פרק ד	14.1.4.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
02-08-2026 11:37	נבקש למחוק את המילים: "ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל- רשות המיסים, בכפוף להרחב השיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח." לחלופין, נבקש להחליף את המילה: "לכלול" במילה: "לשפות" ולבהיר כי הדרישה רלוונטית רק לביטוחים הקשורים להסכם זה.	פרק ד	14.1.4.2	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:38	נבקש להחליף את המילים: "בכל הביטוחים" בשורה השלישית, במילים: "בכל ביטוחי הרכוש הקשורים להסכם זה".	פרק ד	14.1.4.2	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:38	נבקש למחוק את המילים: "וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה".	פרק ד	14.1.4.2	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:38	נבקש להוסיף לאחר המילים: "הנדרשות מהספק" את המילים: "כמפורט לעיל".	פרק ד	14.1.5	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:39	נבקש להחליף את המילה: "ניתנה" בשורה השניה במילה: "נשלחה".	פרק ד	14.1.5.2	מקובל.
02-08-2026 11:40	נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30.	פרק ד	14.1.5.2	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:41	נבקש למחוק את המילים: "תביעה, השתתפות או חזרה".	פרק ד	14.1.5.3	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:42	נבקש להסיר את המילה: "בלעדי".	פרק ד	14.1.5.4	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:43	נבקש להחליף את המילים: "כל הפוליסות", במילים: "הפוליסות המוזכרות לעיל".	פרק ד	14.1.5.4	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:43	נבקש להסיר את המילה: "בלעדית".	פרק ד	14.1.5.5	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:43	נבקש למחוק את המילים: "כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל".	פרק ד	14.1.5.6	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
02-08-2026 11:44	נבקש למחוק את המילים: "המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח" בשורה השלישית.	פרק ד	14.1.5.6	הבקשה נדחית.

02-08-2026 11:44	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי" במילים: "יהיו בהתאם לתנאי".	פרק ד	14.1.5.7	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:44	נבקש להוסיף לאחר המילה: "ביט" את המילים: "ו/או נוסח דומה לו".	פרק ד	14.1.5.7	מקובל כי לאחר המילים "ביט" יבואו המילים "או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח".
02-08-2026 11:44	נבקש להוסיף לאחר המילים: "ביטוח אחריות מקצועית" את המילים: "משולב ביטוח חבות המוצר".	פרק ד	14.1.5.7	אין שינוי במסמכי המרכז. יחד עם זאת, ככל הספק יציג אישור ביטוח בגין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר העומד בדרישות הביטוח, לרבות בגבולות האחריות הכולל את הזכויות לטובת המדינה ואת כל הקודים הנדרשים, נוכל לאשר אותו.
02-08-2026 11:45	נבקש להחליף את המילים: "להרחבת הכיסויים" במילה: "לכיסויים".	פרק ד	14.1.5.7	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:45	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אך אין בביטול הריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981".	פרק ד	14.1.5.8	מקובל.
02-08-2026 11:45	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר, לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".	פרק ד	14.2	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:46	נבקש להחליף את המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים לפני" במילה: "עם".	פרק ד	14.3	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:46	נבקש להסיר את המילים: "הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מעטמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש".	פרק ד	14.4	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:46	נבקש להחליף את המילים: "העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן" בשורה השניה ובשורה הרביעית במילים: "אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד".	פרק ד	14.5	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:47	נבקש להוסיף לאחר המילה: "ו/או מכל סיבה" את המילה: "סבירה".	פרק ד	14.5	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:47	נבקש למחוק את המילה: "מיד" בשורה הרביעית.	פרק ד	14.5	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:47	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה החמישית.	פרק ד	14.5	הבקשה נדחית.

02-08-2026 11:48	נבקש להוסיף לאחר המילים: "על פי הוראות סעיף הביטוח שלעיל" את המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר 2022-1-17 של הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון או נוסח אחר שיחליף אותו".	פרק ד	14.5	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:48	נבקש למחוק את המילים: "פוליסות הביטוח" בשורה השלישית.	פרק ד	14.6	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:48	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה השלישית.	פרק ד	14.8	הבקשה נדחית.
02-08-2026 11:49	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	פרק ד	14.9	מקובל כי בסיפא של הסעיף יתווסף המלל: אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל.
02-08-2026 11:49	נבקש להוסיף לאחר המילה: "ביטוח" בשורה השלישית את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	פרק ד	17.1.1.1	ראו מענה לשאלה קודמת - מקובל כי בסיפא של סעיף 14.9 למסמכי המכרז יתווסף המלל: אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל.
02-08-2026 11:49	נבקש לקבל אישור קיום ביטוחים בהתאם לחוזר 2022-1-17 של הממונה על הביטוח לצורך בחינתו והעברת שאלות הבהרה בהתאם.	כללי	כללי	דרישות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ועל המציע לוודא את עמידתו בהן. על הספק הזוכה לוודא שהביטוחים שערך מותאמים לנדרש בסעיפי הביטוח. אישור אחיד יופק על ידי המבטח לאחר התאמת הביטוחים בהתאם לכללים הרגולטוריים של רשות שוק ההון ביטחון וחיסכון בנושא שיחולו על המבטח באותו המועד. דוגמת אישור ביטוח תועבר לספק לאחר זכייתו במכרז. על הספק להציג אישור ביטוח בהתאם לדרישות הביטוח כפי שהן מופיעות במכרז.
02-08-2026 11:54	נבקש להבהיר כי הדרישה לכך שנותני השירותים הועסקו אצל המציע או קבלן המשנה במשך לפחות שלושה חודשים טרם מועד ההגשה תחול רק על נותני השירותים המוצגים לצורך תנאי הסף, וכי במקרה של עזיבה, מחלה, גיוס מילואים, אי-זמינות או נסיבות שאינן בשליטת המציע, ניתן יהיה להציג מחליף בעל כשירות וניסיון מקבילים, ללא פגיעה בעמידה בתנאי הסף או בניקוד.	כללי/א'	2.3.6	ככל שהשאלה מתייחסת לנותני השירותים בתנאי הסף במועד הגשת ההצעה, ללא שינוי במסמכי המכרז.

02-08-2026 11:55	נבקש להבהיר כי הדרישה לכך שנותני השירותים הועסקו אצל המציע או קבלן המשנה במשך לפחות שלושה חודשים טרם מועד ההגשה תחול רק על נותני השירותים המוצגים לצורך תנאי הסף, וכי במקרה של עזיבה, מחלה, גיוס מילואים, אי-זמינות או נסיבות שאינן בשליטת המציע, ניתן יהיה להציג מחליף בעל כשירות וניסיון מקבילים, ללא פגיעה בעמידה בתנאי הסף או בניקוד.	כללי/ב'	9.3.2.6	ככל שהשאלה מתייחסת לנותני השירותים בתנאי הסף במועד הגשת ההצעה, ללא שינוי במסמכי המכרז.
02-08-2026 11:56	נבקש להעמיד לרשות המציעים את פרק ג' ונספחיו במלואם, ולאפשר פרק זמן סביר לעיון בהם ולהגשת שאלות הבהרה ביחס אליהם, לאחר קבלתם.	כללי	הקדמה	נספח ג' נשלח לפי תנאי המכרז
02-08-2026 11:57	נבקש להעמיד לרשות המציעים את פרק ג' ונספחיו במלואם, ולאפשר פרק זמן סביר לעיון בהם ולהגשת שאלות הבהרה ביחס אליהם, לאחר קבלתם.	פרק ג'	5.3.1	נספח ג' נשלח לפי תנאי המכרז
02-08-2026 11:57	נבקש כי במקרה של חשש להתקיימות עילה לפסילת ההצעה - תינתן למציע הודעה בכתב, זכות טיעון ותיקון ככל שניתן, טרם הפסילה.	פרק א	6.3.1	הבקשה נדחית
02-08-2026 11:58	נבקש להוסיף כי טרם כל גילוי של מידע שסומן על-ידי הספק כסוד מסחרי/מידע חסוי, תינתן לספק הודעה בכתב 7 ימים מראש וזכות טיעון, וכי ייחשף רק המידע המינימלי הנדרש בדיון.	פרק א	6.10	ללא שינוי במסמכי המכרז
02-08-2026 11:58	נבקש כי ביטול זכייה לאחר מימוש זכות עיון ייעשה רק לאחר מתן הודעה מוקדמת לזוכה, זכות טיעון והזדמנות סבירה לתיקון, ככל שהדבר ניתן בנסיבות העניין.	פרק א	6.11.3	בקשה נדחית, ללא שינוי במסמכי המכרז
02-08-2026 11:59	נבקש להבהיר כי טבלאות הניסיון והלקוחות יוגשו בכפוף לחובות סודיות כלפי לקוחות קודמים, וכי ניתן יהיה להשחיר פרטים מסחריים או להציג אישורים חלופיים כאשר פרטי הלקוח, ההיקף הכספי או אנשי הקשר כפופים לסודיות, ובלבד שהמזמין יוכל לוודא עמידה מהותית בתנאי הסף ובתנאי האכיפת.	פרק ב	9.3.2.1	ככל שהמזמינה תוכל לוודא עמידה בתנאי הסף ולנקד את תנאי האכיפת - ההבהרה מתקבלת

02-08-2026 11:59	נבקש להבהיר כי טבלאות הניסיון והלקוחות יוגשו בכפוף לחובות סודיות כלפי לקוחות קודמים, וכי ניתן יהיה להשחיר פרטים מסחריים או להציג אישורים חלופיים כאשר פרטי הלקוח, ההיקף הכספי או אנשי הקשר כפופים לסודיות, ובלבד שהמזמין יוכל לוודא עמידה מהותית בתנאי הסף ובתנאי האיכות.	פרק ב	9.3.2.6	ככל שהמזמינה תוכל לוודא עמידה בתנאי הסף ולנקד את תנאי האיכות - ההבהרה מתקבלת
02-08-2026 12:00	נבקש להבהיר מהם מסמכי פרק ג' ונספחיו שיימסרו לאחר חתימה על נספח הסודיות, ומהו המועד האחרון שבו הם יימסרו למציעים. ככל שמסמכים אלה כוללים SLA, מפרטים טכניים, היקפי פעילות, ממשקים, דרישות כוח אדם או דרישות אבטחת מידע מהותיות, נבקש כי יינתן פרק זמן סביר נוסף להגשת שאלות הבהרה ולהגשת ההצעה לאחר קבלתם.	הקדמה	הקדמה	נספח ג' נשלח לפי תנאי המכרז
02-08-2026 12:00	נבקש להבהיר מהם מסמכי פרק ג' ונספחיו שיימסרו לאחר חתימה על נספח הסודיות, ומהו המועד האחרון שבו הם יימסרו למציעים. ככל שמסמכים אלה כוללים SLA, מפרטים טכניים, היקפי פעילות, ממשקים, דרישות כוח אדם או דרישות אבטחת מידע מהותיות, נבקש כי יינתן פרק זמן סביר נוסף להגשת שאלות הבהרה ולהגשת ההצעה לאחר קבלתם.	פרק ג	פרק ג	נספח ג' נשלח לפי תנאי המכרז

02-08-2026 12:01	נבקש להבהיר כי בשלוש השנים הראשונות, שבהן המזמין אחראי להפעלת השירות ומשלב את כוח האדם המקצועי של הספק, זמני הטיפול והתגובה לפי ה-SLA יחולו על הספק רק ביחס להעמדת כוח אדם מתאים ולמשימות שהוקצו לו והמצויות בשליטתו, ולא ביחס לתוצאות תפעוליות או להחלטות המזמין. מתחילת השנה הרביעית יחולו מדדי SLA ביחס לתחומים שיועברו לאחר השלמת חפיפה, מסירת ידע ותיעוד, מתן הרשאות, העמדת תשתיות ועמידה בקריטריוני מוכנות וקבלה מוסכמים. בכל התקופות לא יחולו המדדים ביחס לעיכובים או תקלות התלויים במזמין, בצדדים שלישיים או בנסיבות שאינן בשליטת הספק.	פרק ג	17.2.6	ללא שינוי במסמכי המכרז. התשובה לשאלה מפורטת בסעיף 7 בפרק ג'.
02-08-2026 12:02	נבקש להבהיר כי: • בשלוש השנים הראשונות לא ייגבו קנסות או פיצויים מוסכמים בגין תוצאות תפעוליות או החלטות שבאחריות המזמין, והם יחולו רק בגין אי-העמדת כוח אדם מתאים או אי-ביצוע משימה שבשליטת הספק. • מתחילת השנה הרביעית יחולו קנסות רק לאחר השלמת תנאי המעבר והקבלה, ולא בגין חריגה שנגרמה עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, עיכוב בחפיפה או במסירת ידע, מידע, תיעוד, הרשאות או תשתיות, צדדים שלישיים, כוח עליון או נסיבות שאינן בשליטת הספק. • יכן נבקש להגביל בתקרה את סך כל הקנסות והפיצויים המוסכמים לסך כולל ומצטבר שאינו עולה על 5% מסכום התמורה השנתית.	פרק ג	17.2.6.1	ללא שינוי במסמכי המכרז. התשובה לשאלה מפורטת בסעיף 7 בפרק ג'.

02-08-2026 12:03	נבקש להבהיר כי הספק לא יישא בקנס או בפיצוי מוסכם בגין חריגה שנגרמה עקב אי-קבלת מידע, תיעוד, אישורים, גישה, הרשאות, תשתיות, חפיפה, מסירת ידע, החלטות או שיתוף פעולה הנדרשים מהמזמין או מי מטעמו, וכי המועדים ומדדי השירות יידחו בהתאמה למשך העיכוב והשלכותיו.	פרק ג	17.2.6.1	ללא שינוי במסמכי המכרז. כללי פרס/קנס כמפורט בפרק ג
02-08-2026 12:04	נבקש: •להבהיר את חלוקת האחריות, הסמכויות, ממשקי העבודה ומנגנוני ההסלמה בכל אחת מתקופות ההתקשרות, ולהעמיד תכנית מעבר מפורטת לקראת תחילת השנה הרביעית, הכוללת אבני דרך לחפיפה, מסירת ידע ותיעוד, מתן הרשאות, העמדת תשתיות, בדיקות מוכנות וקבלה. העברת האחריות לספק, בעיקר בשירותי תמיכת סיסטם MF, שירותי תשתיות ו-IT, תיכנס לתוקף רק עם השלמת התנאים ואישור קבלה מוסכם. •כי עיכוב התלוי במזמין ידחה בהתאמה את מועד ההעברה ולא ייחשב הפרה של הספק. כן נבקש כי כל עדכון של תנאי השירות או מדדיו ייעשה בהסכמה מראש, לרבות התאמת התמורה ולוחות הזמנים. •להגדיר לכל תחום שירות תקופת מעבר נפרדת, אבני דרך ותנאי מוכנות, מסמך קבלה חתום ומועד קבלה שממנו בלבד יחלו מדדי ה-SLA, הקנסות והפרסים ביחס לאותו תחום. במעבר מדורג, כל תחום יימדד בנפרד רק לאחר קבלתו, ללא ייחוס ביצועים של תחום שטרם התקבל. •לקבוע כי המזמין תמסור לספק הודעה מוקדמת בכתב של 60-90 ימים לפחות לפני העברת כל תחום שירות לשלב ב', וכי מועד ההעברה ייקבע בתיאום ובהתחשב בהיערכות, בגיוס, בחפיפה ובהשלמת תנאי הקבלה.	פרק ג	17.2.7	ללא שינוי במסמכי המכרז. תקופת ההתארגנות, תקופות המעבר והמשך שלהן כמפורט בפרק ג'.

02-08-2026 12:04	נבקש להבהיר כי המכרז אינו כולל אספקת חומרה, תוכנה, רישיונות או שירותי יצרן, וכי המזמין אחראי להעמדתם ולתקינותם, לרבות הסכמי התחזוקה ותמיכת היצרן הנדרשים לביצוע השירותים. שירותי האחריות, התמיכה והתחזוקה של הספק לא יחולו על נזק או תקלה שנגרמו עקב סביבת המזמין, שימוש או שינוי שלא בוצעו על-ידי הספק, כוח עליון או נסיבות אחרות שאינן בשליטתו.	פרק ג	18	המכרז אינו כולל אספקת חומרה, תוכנה ורישיונות. אין הדבר גורע ממפרט השירותים כמפורט בפרק ג'. לעניין סעיף האחריות, הבקשה נדחית
02-08-2026 12:05	נבקש להבהיר כי מימוש כל אחת מתקופות ההארכה ייעשה בהודעה מוקדמת בכתב של 90 ימים לפחות לפני תום התקופה הקיימת, ובהיקף ובתכולה שיימסרו מראש; ככל שההארכה כרוכה בשינוי בהיקף השירותים, בדרישות, בכוח האדם או בעלויות, יותאמו התמורה ולוחות הזמנים בהסכמה.	פרק ד	1.1, 1.4	ההבהרה מתקבלת חלקית - מימוש כל אחת מתקופות ההארכה ייעשה בהודעה מוקדמת ובכתב ובזמן סביר

02-08-2026 12:05	נבקש:	פרק ד	15	הבקשות נדחות
	•להפחית את שיעור ערבות הביצוע לשיעור המקובל, שלא יעלה על 5% משווי ההתקשרות הצפוי. •כי חילוט ערבות הביצוע יבוצע רק במקרה של הפרה יסודית, לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום, ורק אם ההפרה לא תוקנה בתוך תקופה זו. כן נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למזמין בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. •להגביל בזמן סביר את תקופת ערבות הביצוע, כך שתהא צמודה לתקופת מתן השירותים ולא תימשך מעבר ל-90 ימים לאחר סיום ההתקשרות, אלא ביחס להתחייבויות שטרם הושלמו בפועל. •למחוק את הדרישה לחידוש או השלמת סכום הערבות לאחר מימושה, ככל שנקבעה. לחלופין, נבקש להבהיר כי השלמת הערבות תידרש רק במקרה של מימוש כדין ולאחר הכרעה סופית בדבר זכאות המזמין למימוש			

02-08-2026 12:06	נבקש להבהיר כי: •אחריות הספק תהא על-פי דין ותוגבל לנזק ישיר בלבד שייגרם עקב מעשה או מחדל שבשליטת הספק במסגרת ביצוע ההסכם. •בשלוש השנים הראשונות אחריותו תוגבל להעמדת כוח אדם מתאים ולמשימות שבשליטתו, ללא אחריות לתוצאות תפעוליות או להחלטות המזמין; מתחילת השנה הרביעית תחול אחריות לתחומים שהועברו רק לאחר השלמת תנאי המעבר והקבלה. הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, לרבות אובדן הכנסה, אובדן רווח ואובדן נתונים. כמו כן, נבקש כי גבול אחריות הספק הכוללת והמצטברת לא יעלה על סך התמורה ששולמה לספק ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, למעט במקרה של נזק גוף, נזק לרכוש מוחשי או פעולה בזדון. •הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה של הספק, לרבות כתוצאה מאירוע כוח עליון, מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, מערכות המזמין, תשתיות המזמין או צדדים שלישיים שאינם בשליטת הספק.	פרק ד	13	בקשה נדחית
02-08-2026 12:06	נבקש: •למחוק את המילה "יפצה" ולקבוע כי אחריות הספק תהא לשיפוי המזמין בלבד, בהתאם לנוהל השיפוי שייקבע בהסכם. •להבהיר כי כל שיפוי מטעם הספק יהא כפוף לפסק דין סופי שלא עוכב ביצועו, לאחר שהספק קיבל הודעה מידיית בדבר התביעה וכן אפשרות לניהול ההגנה ו/או הפשרה תוך סיוע סביר של המזמין, וכי המזמין לא יתפשר ללא אישור מראש ובכתב של הספק. הבהרה זו רלוונטית לכל הוראת שיפוי מטעם הספק בהסכם ובנספחיו.	פרק ד	13.5-13.6	הבקשה נדחית

02-08-2026 12:07	נבקש להבהיר כי מאחר שהספק אינו מספק חומרה, תוכנה, רישיונות או שירותי יצרן, הוא לא יישא באחריות או בחובת שיפוי בגין תקלה, פגם, הפרה או תביעה הנובעים מהחומרה, התוכנה, הרישיונות, התשתיות, הסכמי התחזוקה או תמיכת היצרן שהמזמין אחראי להעמיד, אלא ככל שנגרמו במישרין עקב מעשה או מחדל של הספק שבשליטתו.	פרק ד	13.5-13.6	הבקשה להבהרה אינה רלבנטית. ראה פרק ד סעיף 13
02-08-2026 12:08	נבקש להבהיר כי: • אין בהסכם כדי להעביר למזמין זכויות קניין רוחני בידע קודם, מתודולוגיות, כלי עבודה, תבניות, תהליכי עבודה, ידע מקצועי או know-how של הספק או של חברות קבוצתו, בין אם נעשה בהם שימוש במסגרת השירותים ובין אם לאו. העברת בעלות למזמין תחול רק על תוצרים שפותחו באופן ייעודי על-ידי הספק עבור המזמין, ככל שפותחו, ובכפוף לכך שלספק תישמר זכות שימוש בידע גנרי, בתהליכים ובניסיון מקצועי שאינם ייחודיים למזמין. זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, IP קיים, know-how, פיתוחים סטנדרטיים וידע גנרי שאינו פיתוח ייעודי עבור המזמין, יישארו בבעלות הספק	פרק ד	7	הבהרה מתקבלת
02-08-2026 12:08	נבקש לסייג את חובת הסודיות כך שלא תחול על מידע אשר היה בידיעת הספק לפני שגולה לו על-ידי המזמין, הינו נחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות הספק, הגיע אל הספק כדין מצד שלישי, פותח על-ידי הספק באופן עצמאי, מהווה ידע וניסיון מקצועיים שהצטברו בידי הספק, או שגילוי נדרש על-פי דין	פרק ד	4	בקשה מתקבלת חלקית, הוטמע בנספח ה' למסמכי המכרז
02-08-2026 12:08	נבקש להגביל את חובת הסודיות לתקופה של עד 5 שנים לאחר סיום ההתקשרות, למעט ביחס למידע אשר על-פי דין נדרש לשמור עליו בסודיות לתקופה ארוכה יותר	פרק ד	4	הבקשה נדחית

הבקשה נדחית	16	פרק ד	נבקש לקבוע כי במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק הודעה מוקדמת בכתב בת 14 ימים לפחות לצורך תיקון ההפרה, וכי במקרה של הפרה שאינה יסודית תינתן הודעה מוקדמת בכתב בת 30 ימים לפחות לצורך תיקון ההפרה, בטרם יבוטל ההסכם	02-08-2026 12:09
בהתייחס לעניין תשלום התמורה בגין השירותים שבוצעו- ראה סעיף 19.1.1. יתר הבקשות נדחות.	16	פרק ד	נבקש כי במקרה של סיום ההתקשרות מטעמי נוחות תינתן לספק הודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים לפחות, וכן תשולם לספק התמורה בגין השירותים שבוצעו בפועל עד מועד הסיום, התחייבויות כוח אדם שהספק נטל לצורך ההתקשרות והוצאות סבירות ובלתי חוזרות הרלוונטיות לביצוע השירותים.	02-08-2026 12:09

02-08-2026 12:10	נבקש להבהיר: כי הוראות ו/או נהלי המזמין הרלוונטיים לביצוע השירותים יועברו לעיון הספק מראש ובכתב, וכי תחולתם על הספק תהיה כפופה לאישורו ולהיותם ישימים ביחס לשירותים נשוא המכרז. כי גישת הספק למידע אישי של המזמין תתבצע מתוך רשת המזמין ובמערכתיו בלבד, ולא תכלול העתקה, הורדה, אחסון או העברה של מידע אישי למערכות הספק. המזמין יהיה אחראי לתשתית, לתקינות המערכות, להגדרת ההרשאות ועקרון הצורך לדעת, לאמצעי האבטחה ולגיבויים. פעילות הספק תיעשה אך ורק בהתאם להרשאות ולנהלי פרטיות ואבטחת מידע שיועברו אליו מראש ובכתב. אחריות הספק תוגבל להפרה שנגרמה במישרין עקב פעולה או מחדל של עובדיו שבשליטתו ובניגוד להרשאות או לנהלים שנמסרו, ולא תחול על פגם בתשתיות או באמצעי האבטחה של המזמין, הרשאות שהוגדרו על-ידו, אובדן מידע שמקורו בהיעדר גיבוי, או אירוע שאינו בשליטת הספק, חובת דיווח ושיתוף פעולה תחול עם גילוי אירוע כאמור. כי בדיקות סייבר, ביקורות ובדיקות חדירות מטעם המזמין יחולו רק על מערכות הספק המשמשות בפועל לצורך ההתקשרות, יבוצעו בתיאום ובהודעה מראש, בשעות ובאופן שלא יפגעו במערכות הספק, באבטחתן, ברציפות פעי	פרק ד	סייבר+5	ההבהרה נדחית. אין שינוי במסמכי הבמכרז
02-08-2026 12:10	נבקש להבהיר כי קבלני משנה שנכללו בהצעת הספק ייחשבו כקבלנים שאושרו על-ידי המזמין. ככל שיידרש אישור המזמין להחלפת קבלן משנה או להוספת קבלן משנה, אישור כאמור לא יידחה אלא מטעמים סבירים.	פרק ד	8	יובהר כי קבלני המשנה שנכללו בהצעת הספק ייחשבו כקבלני משנה שאושרו על ידי המזמינה. ללא שינוי במסמכי המכרז.

02-08-2026 12:11	נבקש להבהיר כי במקרה שהספק יידרש לבצע הנחיה של המזמין או מי מטעמו אשר לפי שיקול דעתו המקצועי אין לבצעה או שהיא נוגדת נהלים, דרישות אבטחה או מגבלות התשתית שהעמיד המזמין, הספק לא יישא באחריות לתוצאות או להשלכות ביצוע ההנחיה כאמור.	פרק ד	7.4-7.6	ההבהרה נדחית. אין שינוי במסמכי הבמכרז
02-08-2026 12:12	נבקש: להתאים את סעיף השינויים למקובל בתחום, כך שכל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק את ההשלכות על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה ויתר ההתחייבויות על-פי ההסכם, וביצוע השינוי ייעשה רק לאחר אישור בכתב של הצדדים או הזמנה מתאימה מטעם המזמין. להבהיר מהו היקף השירותים וכוח האדם המינימלי שהמזמין מתחייב להזמין בכל שנת התקשרות ובכל הזמנת רכש שנתי. כל הפחתה או שינוי בהיקף יעשו בהודעה מוקדמת סבירה ובכתב, והספק יהיה זכאי לתשלום בגין התחייבויות כוח אדם שנטל והוצאות סבירות ובלתי חוזרות שנגרמו לצורך ההיערכות והביצוע. להבהיר כי בתמחור מעבר חלקי של תחום או שירות יובאו בחשבון עלויות משותפות וקבועות שאינן ניתנות לחלוקה ליניארית בין התחומים, וכי שינוי מהותי במדדי הבסיס, בהיקף הפעילות או בהנחות התמחור יקים מנגנון מוסכם להתאמת התמורה ולוחות הזמנים. להבהיר כי מימוש זכות המזמין להגדלת היקף ההתקשרות עד 100% יהיה כפוף להודעה מוקדמת סבירה ובכתב, להזמנת רכש חתומה, לזמינות כוח אדם ומשאבים ולהתאמת התמורה ולוחות הזמנים להיקף ולתכולה הנוספים. להגדלה תחול ממועד ההזמנה ואילך, ללא תחולה רטרואקטיבית.	פרק ד	1.2,1.4,7	ההבהרות נדחות. לתשומת ליבכם, כי המכרז כולל שני מנגנונים לשינוי בהיקפי הפעילות: נוסחת גידול/קיטון ברורה ומנגנון שירותי סיוע טכני בתעריפי שעה (תשומות).

02-08-2026 12:12	נבקש להוסיף סעיף המפרט את התחייבויות המזמין הנדרשות לצורך ביצוע השירותים, לרבות אחריותו להפעלת השירות בשלוש השנים הראשונות ולניהול ושילוב כוח האדם המקצועי של הספק, שיתוף פעולה מלא, העמדת תשתיות וסביבת עבודה מתאימה, מתן הרשאות וגישה, מסירת מידע, ידע ותיעוד מלאים, זמני מענה ואישור תוצרים, זמינות אנשי קשר ובעלי מקצוע, קבלת החלטות במועדים שייקבעו, ותשלום התמורה במועדה. לקראת השנה הרביעית יישא המזמין באחריות לחפיפה, מסירת ידע ותיעוד, הרשאות, תשתיות והשלמת קריטריוני מוכנות וקבלה. אי-עמידת המזמין בהתחייבויות אלה תביא לדחיית המעבר ולהתאמת לוחות הזמנים והתמורה, ולא תיחשב כהפרה של הספק.	פרק ד	7,10	המזמינה תפעל בהתאם למטרות המכרז.
------------------	--	-------	------	----------------------------------

02-08-2026 12:12	נבקש: •להבהיר כי החלפת עובד או נותן שירותים מטעם הספק תיעשה רק מטעמים סבירים שיפורטו בכתב, ובהתראה מוקדמת של 30 ימים לפחות, למעט בנסיבות חריגות המחייבות החלפה מיידית, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות סבירה להציג את עמדתו ולהציע פתרון חלופי. •להבהיר כי הספק יהא רשאי להחליף נותן שירותים או איש צוות מטעמו בנסיבות של התפטרות, פיטורין או נסיבות אחרות שאינן בשליטת הספק, בכפוף להעמדת מחליף מתאים העומד בדרישות המכרז. •להבהיר כי כל עבודה בשעות נוספות, לילות, שבתות, חגים או ימי מנוחה תיעשה בהתאם לדין, וכי ככל שנדרש היתר עבודה או אישור רגולטורי הנובע מצורכי המזמין, האחריות לקבלתו תחול על המזמין. להבהיר כי פעילות חריגה הנובעת משינוי תכולה, פעילות יזומה של המזמין, השבתה מתוכננת, עיכוב התלוי במזמין או דרישה החורגת מהנחות התמחור תיחשב סיוע טכני נוסף מעבר לתכולה ותשלום בנפרד לפי התעריפים המוסכמים. •למחוק כל דרישה להצגת תלושי שכר או מידע אישי של עובדי הספק. ככל שמטרת הדרישה היא לוודא עמידה בדיני עבודה, נבקש לאפשר הצגת אסמכתאות חלופיות ומידתיות, כגון אישור רו"ח או חשב שכר. •להבהיר כי המזמין לא ישדל ולא יעס	פרק ד	9	הבקשה נדחית. המזמינה תפעל בהתאם למסמכי המכרז ובכפוף לדין
------------------	---	-------	---	--

הבקשות נדחות. כלל הנושאים מפורטים במסמכי המכרז.	17.2.6	פרק ד	ינבקש: כי פיצוי/קנס בגין אי-עמידה ב-SLA יחול רק בגין חריגה שבשליטת הספק, לאחר בדיקה רבעונית מוסכמת של הנתונים, ובכפוף לכך שסך כל הקנסות והפיצויים המוסכמים בגין חריגה מ-SLA לא יעלה, בסך כולל ומצטבר, על 5% מסכום התמורה השנתית. ינבקש לתקן כי אי-עמידה ב-SLA במשך שלושה רבעונים עוקבים תיחשב הפרה יסודית רק אם מדובר באי-עמידה מהותית במדדים המצויים בשליטת הספק, לא יובאו בחשבון חריגות הנובעות מתלות במזמין, במערכותיה, בצדדים שלישיים או בנסיבות שאינן בשליטת הספק, ומניין הרבעונים יתאפס לאחר רבעון שבו הושגה עמידה במדדים או לאחר תיקון ההפרה שאושר על-ידי המזמין. ינבקש להבהיר כי המזמין יעמיד על חשבונו את כלי הדיווח והמדידה ל-SLA לרבות רישיונות, תשתית, תחזוקה והרשאות גישה. ככל שהספק יידרש לספק כלי כאמור, הכלי, הרישיונות, ההטמעה והתחזוקה יתומחרו וישולמו בנפרד	02-08-2026 12:17
---	--------	-------	--	------------------

הבקשות נדחות. כלל הנושאים מפורטים במסמכי המכרז.	10.3	פרק ד	נבקש: יחול רק SLA-כי פיצוי/קנס בגין אי-עמידה ב• בגין חריגה שבשליטת הספק, לאחר בדיקה רבעונית מוסכמת של הנתונים, ובכפוף לכך שסך כל הקנסות והפיצויים המוסכמים בגין לא יעלה, בסך כולל ומצטבר, על SLA-חריגה מ מסכום התמורה השנתית 5%. במשך SLA-נבקש לתקן כי אי-עמידה ב• שלושה רבעונים עוקבים תיחשב הפרה יסודית רק אם מדובר באי-עמידה מהותית במדדים המצויים בשליטת הספק, לא יובאו בחשבון חריגות הנובעות מתלות במזמין, במערכותיה בצדדים שלישיים או בנסיבות שאינן בשליטת הספק, ומניין הרבעונים יתאפס לאחר רבעון שבו הושגה עמידה במדדים או לאחר תיקון ההפרה שאושר על-ידי המזמין נבקש להבהיר כי המזמין יעמיד על חשבונו את• לרבות רישיונות SLA-כלי הדיווח והמדידה ל תשתית, תחזוקה והרשאות גישה. ככל שהספק ,יידרש לספק כלי כאמור, הכלי, הרישיונות ההטמעה והתחזוקה יתומחרו וישולמו בנפרד	02-08-2026 12:23
---	------	-------	--	------------------

02-08-2026 12:23	נבקש:	פרק ד	10.5	הבקשות נדחות. כלל הנושאים מפורטים במסמכי המכרז.
	יחול רק SLA-כי פיצוי/קנס בגין אי-עמידה ב־גין חריגה שבשליטת הספק, לאחר בדיקה רבעונית מוסכמת של הנתונים, ובכפוף לכך שסך כל הקנסות והפיצויים המוסכמים בגין לא יעלה, בסך כולל ומצטבר, על SLA-חריגה מ־מסכום התמורה השנתית 5%. במשך SLA-נבקש לתקן כי אי-עמידה ב־שלושה רבעונים עוקבים תיחשב הפרה יסודית רק אם מדובר באי-עמידה מהותית במדדים המצויים בשליטת הספק, לא יובאו בחשבון חריגות הנובעות מתלות במזמין, במערכותיה בצדדים שלישיים או בנסיבות שאינן בשליטת הספק, ומניין הרבעונים יתאפס לאחר רבעון שבו הושגה עמידה במדדים או לאחר תיקון ההפרה שאושר על-ידי המזמין. נבקש להבהיר כי המזמין יעמיד על חשבונו את־לרבות רישיונות SLA-כלי הדיווח והמדידה ל־תשתית, תחזוקה והרשאות גישה. ככל שהספק יידרש לספק כלי כאמור, הכלי, הרישיונות ההטמעה והתחזוקה יתומחרו וישולמו בנפרד.			
02-08-2026 12:24	נבקש לתקן כך שמימוש פיצויים מוסכמים ייעשה לאחר הודעה בכתב לספק ופירוט ההפרה הנטענת, וככל שהליקוי ניתן לתיקון - לאחר שניתנה לספק הזדמנות סבירה לתקנו.	פרק ד	17.2.6.3	הבקשה נדחית. מנגנון פרס/קנס (פיצויים מוסכמים) הינו מנגנון רציף
02-08-2026 12:30	נבקש לקבוע כי שינוי בד"ן, ברגולציה או בדרישות מחייבות של המזמין, לרבות בתחום הסייבר ואבטחת המידע, שיחול לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות וישפיע מהותית על התכולה, המשאבים, העלויות או לוחות הזמנים, ייבחן במנגנון שינוי מוסכם ותבוצע בגינו התאמה סבירה של התמורה ולוחות הזמנים.	פרק ד	10.9.2	הבקשה נדחית

02-08-2026 12:31	נבקש כי שינויים במסים או היטלים המשפיעים על מחיר השירותים יביאו להתאמת התמורה, ככל שהם חלים לאחר מועד הגשת ההצעה ואינם בשליטת הספק.	פרק ד	11.5	הבקשה נדחית
02-08-2026 12:31	נבקש להבהיר את שיעור ערבות הביצוע, מאחר שבסעיף חסר הערך המספרי של שיעור הערבות, ולקבוע כי לא יעלה על 5% משווי ההתקשרות הצפוי.	פרק ד	12.1	יובהר כי ערבות הביצוע תהיה 5% משווי ההזמנה. ככלל, אחת לשנה תופק הזמנה.
02-08-2026 12:31	נבקש כי הארכת תוקף הערבות מעבר ל-90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות תיעשה רק כאשר קיימת דרישה קונקרטית וסבירה להבטחת התחייבות קיימת של הספק, ובכל מקרה לא לפי שיקול דעת בלעדי של המזמין	פרק ד	12.5-12.6	הבקשה נדחית
02-08-2026 12:32	נבקש להבהיר את שיעור ערבות הביצוע, מאחר שבסעיף חסר הערך המספרי של שיעור הערבות, ולקבוע כי לא יעלה על 5% משווי ההתקשרות הצפוי	ד-נספח ג	12.1	יובהר כי ערבות הביצוע תהיה 5% משווי ההזמנה. ככלל, אחת לשנה תופק הזמנה.
02-08-2026 12:33	נבקש כי הארכת תוקף הערבות מעבר ל-90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות תיעשה רק כאשר קיימת דרישה קונקרטית וסבירה להבטחת התחייבות קיימת של הספק, ובכל מקרה לא לפי שיקול דעת בלעדי של המזמין	ד-נספח ג	12.5-12.6	הבקשה נדחית
02-08-2026 12:34	נבקש כי: •חילוט ערבות יתאפשר רק במקרה של הפרה יסודית ולאחר הודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים, פירוט עילת החילוט, ומתן אפשרות לספק לתקן את ההפרה, ככל שהיא ניתנת לתיקון. •כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למזמין בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	ד-נספח ג	12.6	הבקשה נדחית

הבקשה נדחית	17.2.5	ד-נספח ג	נבקש כי: יחילוט ערבות יתאפשר רק במקרה של הפרה יסודית ולאחר הודעה מוקדמת בכתב של 30 ימים, פירוט עילת החילוט, ומתן אפשרות לספק לתקן את ההפרה, ככל שהיא ניתנת לתיקון. כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם למזמין בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	02-08-2026 12:35
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	13.5-13.6	פרק ד	נבקש כי חובת השיפוי תחול בכפוף לפסק דין חלוט, לכך שהחוב נובע ממעשה או מחדל של הספק לפי דין, לכך שניתנה לספק הודעה מיידיית על התביעה ואפשרות לנהל את ההגנה, ובכפוף לתקרת האחריות שבהסכם.	02-08-2026 12:35
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	13.7.1	פרק ד	נבקש להבהיר כי תקרת האחריות תהיה כוללת ומצטברת ותחול על כלל חבויות הספק מכוח המכרז וההסכם. נבקש לצמצם את החריגים לתקרה למקרים שאינם ניתנים להגבלה לפי דין ולנזק שנגרם בזדון או במרמה	02-08-2026 12:36
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	13.7.2	פרק ד	נבקש להבהיר כי תקרת האחריות תהיה כוללת ומצטברת ותחול על כלל חבויות הספק מכוח המכרז וההסכם. נבקש לצמצם את החריגים לתקרה למקרים שאינם ניתנים להגבלה לפי דין ולנזק שנגרם בזדון או במרמה	02-08-2026 12:36

02-08-2026 12:37	נבקש לצמצם את החריגים לתקרת האחריות כך שיחולו באופן מידתי וממוקד: •נזק או תביעה של צד שלישי לא יוחרגו מן התקרה באופן גורף, אלא רק ככל שהנזק נגרם בזדון או במרמה, או ככל שלא ניתן להגביל את האחריות לפי דין. אין הצדקה לכך שצדדי ג' יהיו רשאים להגיש תביעה דרך מנגנוני השיפוי בין שני הצדדים להסכם. •קיומו של כיסוי ביטוחי לא ייצור תקרת אחריות נוספת או גבוהה יותר; תגמולי ביטוח ששולמו בגין אותו אירוע יובאו בחשבון במניעת כפל פיצוי. זהו חריג יוצא דופן ולא מידתי אשר יוביל להתייקרות משמעותית של ההצעות, נוכח הדרישה לביטוחים נוספים לכיסוי החשיפה העודפת שעלולה להיווצר.	פרק ד	13.7.2.2	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
02-08-2026 12:37	נבקש לצמצם את החריגים לתקרת האחריות כך שיחולו באופן מידתי וממוקד: •נזק או תביעה של צד שלישי לא יוחרגו מן התקרה באופן גורף, אלא רק ככל שהנזק נגרם בזדון או במרמה, או ככל שלא ניתן להגביל את האחריות לפי דין. אין הצדקה לכך שצדדי ג' יהיו רשאים להגיש תביעה דרך מנגנוני השיפוי בין שני הצדדים להסכם. •קיומו של כיסוי ביטוחי לא ייצור תקרת אחריות נוספת או גבוהה יותר; תגמולי ביטוח ששולמו בגין אותו אירוע יובאו בחשבון במניעת כפל פיצוי. זהו חריג יוצא דופן ולא מידתי אשר יוביל להתייקרות משמעותית של ההצעות, נוכח הדרישה לביטוחים נוספים לכיסוי החשיפה העודפת שעלולה להיווצר.	פרק ד	13.7.2.5	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
02-08-2026 12:38	נבקש כי זכות הקיזוז והעיכובן של המזמין תחול רק ביחס לסכומים קצובים, חלוטים ושאינם שנויים במחלוקת, הנובעים מהתקשרות זו בלבד, ולאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב וזכות טיעון לספק.	פרק ד	17.2.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

02-08-2026 12:38	נבקש כי במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק הודעה בכתב ותקופת תיקון של 14 ימי עבודה לפחות, למעט במקרה של פגיעה מיידית וחמורה שלא ניתן למנוע בדרך אחרת	פרק ד	17.1.2.1	הבקשה נדחית.
02-08-2026 12:39	נבקש כי במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק הודעה בכתב ותקופת תיקון של 14 ימי עבודה לפחות, למעט במקרה של פגיעה מיידית וחמורה שלא ניתן למנוע בדרך אחרת	פרק ד	17.1.2.2	הבקשה נדחית.
02-08-2026 12:39	נבקש להבהיר כי תרופות המזמין אינן מצטברות באופן שיביא לכפל פיצוי בגין אותו אירוע, וכי כל סכום שישולם או יקוזז בגין אירוע מסוים יובא בחשבון במסגרת כל סעד נוסף בגין אותו אירוע.	פרק ד	18.1	הבקשה נדחית.
02-08-2026 12:39	נבקש להבהיר כי עם סיום או הפסקת ההתקשרות, הספק יהיה זכאי לתשלום בגין כל השירותים, הפעולות וההתחייבויות שבוצעו עד מועד הסיום, לרבות התחייבויות בלתי חוזרות והוצאות שאושרו או נדרשו לצורך ביצוע ההתקשרות	פרק ד	19.1.1	הבקשה נדחית.
02-08-2026 12:40	נבקש להבהיר: כי חובת הסודיות לפי נספח זה כפופה לחריגים המקובלים לחובת הסודיות, לרבות מידע שהיה ידוע לספק קודם לכן, מידע שהפך לנחלת הכלל, מידע שהתקבל כדין מצד שלישי, מידע שפותח באופן עצמאי על-ידי הספק, ידע מקצועי כללי של הספק, ומידע שגילוי נדרש על-פי דין. כי ההתחייבות להיעדר ניגוד עניינים לא תחול על התקשרויות כלליות של הספק או חברות הקבוצה במהלך העסקים הרגיל, שאינן קשורות לשירותים נשוא המכרז ואינן פוגעות בפועל בביצוע התחייבויות הספק כלפי המזמין	נספח ב	נספח ב	הבקשה נדחית

02-08-2026 14:52	האם ניתן לקבל פירוט של סביבת ה-Mainframe, כגון: מספר LPARs, מספר CICS Regions, מספר מערכות Natural/ADABAS, מספר בסיסי נתונים, נפחי Batch יומיים, מספר משתמשים, היקף סביבת הייצור	הליך המכרז	1.8.1.1-4	המענה ישולב בסוף פרק ג' וישלח לחברות אשר חתמו על סודיות והשתתפו בכנס הספקים
02-08-2026 14:54	האם ניתן לקבל רשימה מלאה של מוצרי התשתית והצד השלישי הנתמכים, כגון: z/OS, CICS, RACF, MQ, SDSF, OMEGAMON, M-Control / D-Control, DB2, ADABAS, Natural, NetView, System Automation, מוצרי Broadcom, IBM, BMC	הליך המכרז	1.8.1.1-4	הבקשה נדחית. מפורט בפרק ג' במסמכי המכרז
02-08-2026 14:55	בהתייחס לניקוד האיות במכרז (טבלאות 3-5) ובתנאי הסף המקצועיים, להבנתנו תנאי הסף הינם ביחס לפרויקטים / לקוחות ותחת התקשרות ישירה של המציע אל מול השע"ם בשנים 2021-2025 ובעבור שע"ם ושכאלו יקבל המציע את הניקוד המירבי. נא אישורכם	הליך המכרז	2.3.1-3	הכוונה ללקוחות של המציע/קבלני משנה כמפורט במסמכי המכרז
02-08-2026 14:56	נבקש לחדד שההתייחסות ל-"הועסקו" הינה ביחס לעבודת המומחה בפרויקטים/שע"םות בהתקשרות ישירה מול המציע.	הליך המכרז	2.3.6.2	סעיף 2.3.6.2 בוטל ונמחק ממסמכי המכרז.
02-08-2026 14:56	נבקש כי במקרה בו בוצע שינוי במסמכי המכרז לאחר פתיחת התיבה להגשת הצעות, ועקב כך הצעה שהוגשה תבוטל, יישלח עדכון למציע, לחילופין, יש לקבוע מועד אחרון אשר עד אליו המזמינה רשאית לבצע תיקונים במכרז על מנת למנוע את הצורך בהגשות חוזרות של הצעות	הליך המכרז	5.6.1	הבקשה נדחית. לא ייתכן שינוי במסמכי המכרז לאחר פתיחת התיבה הדיגיטאלית
02-08-2026 14:57	נבקש להבהיר כי עבור מועד הריאיון (לרבות שינוי מועד) יינתנו למציע מספר מועדים חלופיים, ולא מועד יחיד. כמו כן, נבקש כי הודעה על שינוי מועד תיעשה זמן סביר מראש.	הליך המכרז	5.7.1-2	ההבהרה מקובלת.
02-08-2026 14:58	נבקש לקבל בהקדם האפשרי את חוברת ההצעה כמסמך WORD כדי שנוכל לענות למכרז ע"פ הדרישה	חוברת הצעה	כללי	הבקשה נדחית.

02-08-2026 14:59	לצורך הבנת נוסחת החישוב והערכת הניקוד בטבלה 8 סעיף 6, מבוקש להבהיר: במידה ומציע אחד יציע הנחה של 25% ומציע אחר יציע הנחה של 0%, האם המציע שנתן 0% הנחה יאבד משקל של 20 נקודות מלאות או שמא מנגנון השקלול פועל לפי נוסחה יחסית אחרת?	חוברת הצעה	טבלה 8, 6'0	החישוב הוא לפי אחוז תשלום - מציע שיציע 25% יקבל 20 נקודות. מציע שיציע 0% יקבל רק 15 נקודות .
02-08-2026 15:00	נבקש הבהרה לגבי "מוצ"ש" – מהו טווח השעות המדובר? מה הן השעות המבוקשות בתקופות של שעון קיץ/ שעון חורף?	חוברת הצעה	טבלה 9, 2'0	מוצ"ש - כשעה לאחר צאת השבת
02-08-2026 15:01	לאור האמור בנספח 1, בשלב א' צפוי היקף של כ-30 שעות שבועיות מצטברות בכלל התחומי ה MF. איזו עלות נדרש המציע לציין במשבצות הריקות בטבלה זו: עלות חודשית מלאה של השירות, או עלות חודשית יחסית לשורת תחום השירות מתוך ה-"30 שעות השבועיות"?	חוברת הצעה	טבלה 10	השרות בשלב א' כולל מספר מרכיבים כמפורט במכרז כאשר 30 שעות הינו רק אחד מהם. בטבלה 10 בשורה 5 יש למלא את המחיר הכולל של שלב א' ובשורות 4-1 את פיצול המחיר היחסי לפי החלטת הספק
02-08-2026 15:01	א. האם שע"ם מאשרת כי התעריפים השעתיים בטבלה 13 מתייחסים לשעות הפעילות הסטנדרטיות, וכי דרישה להעסקת מומחים בשעות לא שגרתיות(משמרות לילה, סופי שבוע וחגים) תזכה את הספק בתוספת תשלום ייעודית הנגזרת ישירות מחוקי המדינה ומחוק שעות עבודה ומנוחה (לדוגמה תוספת 125% ו-150%) מעבר לתעריף הבסיס שמוצג בטבלה 13 ? ב. אישורכם כי מחירי השעות בטבלה מס' 13 , כמו שאר המחירים במכרז , כלולים במנגנון ההצמדה למדד .	חוברת הצעה	טבלה 13	א. הבקשה נדחית. התעריפים הינם לכל טווח שעות. ב. מחיר השעות בטבלה 13 צמוד למדד המחירים לצרכן כמפורט בנספח ו'

02-08-2026 15:03	נבקש להבהיר האם תותר גישה מאובטחת מרחוק לעובדי הספק לצורך טיפול בתקלות, כוננויות ותמיכה מחוץ לשעות הפעילות? ככל שלא, נבקש להבהיר אילו פעילויות מחייבות נוכחות פיזית באתר?	פרק ג'	1.7	לפי שיקול דעתה של המזמינה תאושר עבודה היברידית כמפורט בפרק ג' סעיף 5. בכל מקרה, חל איסור עבודה מחו"ל
02-08-2026 15:05	בסעיף 1 מצב קיים : נבקש להבין האם הספק צריך לקחת אחריות על כלי השו"ב במלואם או חלוקת אחריות עם השע"ם? במידה ויש חלוקת אחריות נבקש לפרט לכל אחד מהכלים: מה כוללת האחריות: תפעול בלבד/תחזוקה/שדרוגי גרסאות/התקנות והטמעות/תכנון Capacity/ניהול רישוי?	פרק ג'	סעיף 1	במזמינה יש צוות שו"ב שאינו בתכולת המכרז. צוות זה אחראי על כלי השו"ב וניהולם. הספק נדרש להעמיד שירותי NOC המשתמשים בכלי השו"ב ונדרשים להכירם כמפורט במכרז.
02-08-2026 15:05	נבקש לדעת מהי מערכת ה CRM הקיימת כיום? האם המערכת הזו משמשת לניהול incident management? מדידת sla ? במידה וכן מי הגורם שאחראי עליה ולהתאים אותה למצב החדש ?	פרק ג'	טבלה 14 1.3	מערכת CRM- dynamics CRM. משמשת לניהול incident management. בנושא ה- NOC לא מבוצעת כיום מדידת SLA. האחריות על המערכת הינה על המזמינה. למרות זאת, כרשום במסמכי המכרז, למזמינה זכות לדרוש מהספק להעמיד מערכת כמפורט בטבלה 16 סעיף 12.
02-08-2026 15:06	צוין בתיאור השירותים העיקריים " תמיכה מלאה בתוכניתנים – בפרויקטי פיתוח ותחזוקה שוטפת" במקצועות השונים של ה MF – ביחס למצב הקיים, אנא הרחיבו - מה כמות הגרסאות המועברות לייצור שנתי? מה כמות גרסאות הביניים/גרסאות קטנות/תיקוני ad-hoc ברמה החודשית?	פרק ג'	טבלה 14	בסביבת ה- MF מנוהלות מערכות רבות שאינן מנוהלות כמקשה אחת בגרסאות. יש העברות שוטפות לייצור אד הוק ולעיתים כגרסה אחת בתת מערכת או מודול ספציפי
02-08-2026 15:06	נבקש לדעת מה ממוצע כמות הקריאות החודשית במצב הקיים, ממוצע כמות הקריאות החודשית הצפוי בתחומי ה MF השונים והענן, על בסיס קטגוריות של קלה עד חמורה ?	פרק ג'	טבלה 14	לא ניתן להעביר מידע מעבר למפורט במכרז

02-08-2026 15:07	האם הספק יוכל להשתמש בכלי ניהול מתקדמים שלו המותקנים על ענן ציבורי (נדרשת העברת נתוני אופרציה בלבד) בחשבון הספק? לחילופין, קיימת גם אפשרות של התקנת כלים אלה on-prem - האם אפשרי?	פרק ג'	סעיף 2.1	לא ניתן להשתמש בכלי ניהול בענן ציבורי. לגבי כלי ON PREM - ישקל מול הספק הזוכה.
02-08-2026 15:09	לגבי סעיף 2.4 + טבלה 15 (סעיף 4) : " ... הכשרה זו תסתיים תוך 3-6 חודשים מתחילת שלב א'" – אנא הבהרתכם: 1. האם מדובר ב"תקופת הלימוד", לאחר תקופת ההתארגנות בת 60 יום? 2. אם אכן מדובר "בתקופת הלימוד", בטבלה 15 (4) – צויין 4-6 חודשים, מה התקופה המתבקשת? 3. מדוע מדובר בטווח חודשים? האם יש השפעות של צוות השע"ם על התקופה או שהתלות היא בספק בלבד?	פרק ג'	טבלה 15+2.4	1. תקופת הלימוד תהייה לאחר תקופת התארגנות של 60 יום 2. תקופת הלימוד הינה ככל היותר 6 חודשים 3. ניתן טווח על מנת לאפשר גמישות גם מצד הספק וגם מצד המזמינה כתלות בעומסי עבודה וכיוצ"ב.
02-08-2026 15:10	סעיף 2.5+ טבלה 15 (סעיף 4) : לאור הדרישה להגיע בתוך 4–6 חודשים ל"יכולת מילוי מקום של כל אחד מאנשי הצוות הקיים" וכן להפיק תיעוד מפורט של השגרות והתהליכים, נבקש להבהיר: 1. מה מספר העובדים בכל אחד מתחומי ה MF אשר עבורם נדרשת יכולת מילוי מקום? 2. האם קיימת תוכנית חפיפה מובנית מטעם המזמינה? 3. מהו היקף שעות החפיפה והליווי שיקצה הצוות הקיים של המזמינה במהלך תקופת הלימוד? 4. מה ייחשב כהוכחת עמידה בדרישת יכולת מילוי מקום?	פרק ג'	טבלה 15+2.5	המטרה היא שהספק יוכל להגיע ליכולת מקצועית שתאפשר לו מילוי מקום זמני וגם השלמת שעות לכל דרישה של המזמינה. 1- כמות העובדים כיום מפורטת בטבלה 14. ל 2- אין תוכנית חפיפה. מטרת תקופת הלימוד היא לאפשר כניסה חלקה של ממלא מקום. 3- תתואם תוכנית חפיפה עם הספק הזוכה במודל OJT ומפגשים ייעודיים ככל שיידרשו. סעיף 4- הוכחת העמידה תהיה עפ"י חוות דעת מנהל מטעם המזמינה

02-08-2026 15:10	נבקש הבהרה כיצד יתבצע חיוב השעות והתשלום ב"תקופת הלימוד" המקדימה לתקופת השירות של שלב א? לא נמצא סעיף או טבלה תואמת בטבלאות המחירים.	פרק ג'	טבלה 15(4)	תקופת הלימוד הינה חלק מהתכולה הנדרשת לשלב א'
02-08-2026 15:12	לגבי טבלה 15 (2) וכן סעיפים 8.1.1, 8.1.2. וסעיף 8.2 : כיצד ועל איזה בסיס יתבצע תשלום לספק בתקופת ההתארגנות (כוללת הכשרת עובדים) בכלל התחומים (NOC, MF), של שלב א' (60 ימים), ושלב ב' (120 ימים)? (אין טבלת עלויות תואמת בנושא) כולל גם את הכתוב בסעיף 2.4 הכשרת עובדי MF במשך 3-6 חודשים וכן תכולת התוצרים בטבלה 15 (2)	פרק ג'	טבלה 15	בתקופת התארגנות - לא תשולם תמורה. בתקופת מעבר - התמורה תשולם בהתאם להצעת הספק ובהתאם לשלב. לעניין התשלום בתקופת הלימוד - ראה מענה לשאלה קודמת.
02-08-2026 15:13	תת-סעיף (2) בנק שעות – להבנתנו, הפעלת מומחים מעבר לשעות העבודה הסטנדרטיות יתבסס על תשלום שעות עבודה נוספות כפי שבחוק לפי 125%, 150% וכו – נא אישורכם	פרק ג'	טבלה 15(3)	הבקשה נדחית. התעריפים הינם לכל טווח השעות.
02-08-2026 15:13	נבקש להבהיר – להבנתנו, תשלום חודשי על בסיס תעריפי טבלה 13, ולפי 180 שעות כפי שצינתם בסעיף 4.3.1 (*) – נא אישורכם	פרק ג'	טבלה 15(4)	התשלום עפ"י הביצוע בפועל כרשום במסמכי המכרז
02-08-2026 15:14	לגבי סעיף 2.6, טבלה 16 (2.6) : נבקש לדעת האם כיום יש מבחני הסמכה ל-noc? האם ניתן לקבל דוגמא שלהם?	פרק ג'	טבלה 16, 2.6	כיום אין מבחני הסמכה
02-08-2026 15:23	פעילות בשלב המעבר (90 יום) – להבנתנו" תחילת פעילות זו הינה בתום תקופת ההתארגנות (60 יום) – נא אישורכם	פרק ג'	טבלה 16 (2)	התשובה חיובית
02-08-2026 15:26	טבלה 16 (2.9) : נבקש לתאר את תהליך מדידת ה-sla ובעזרת איזה כלי זה מתבצע כיום והאם התהליך הזה יתבצע גם בסביבות החדשות MF והענן?	פרק ג'	טבלה 16	כמפורט במסמכי המכרז

02-08-2026 15:27	סעיף 2.1 + טבלה 16 (1) + טבלה 21 : ביחס לדרישתכם להקמת ה NOC, וכן דרישתכם להרחבת שירותי NOC לסביבות ה- MF והענן – אנו יוצאים מנקודת הנחה שסביבות אלו מנוטרות על ידי כלים קיימים –נא אשורכם	פרק ג'	טב' 16 + 2.1	הניטור כיום חלקי בדגש על מערכות ON PREM. כמפורט במסמכי המכרז
02-08-2026 15:27	טבלה 16 (סעיפים 6-9) : בשל חלוקת האחריות בתקופת המעבר (ואולי גם בהמשך) נבקש להבהיר כי מדדי SLA ו-KPI יחושבו אך ורק עבור רכיבים, פעילויות ותהליכים הנתונים לאחריותו ולשליטתו הישירה של הספק, ולא עבור רכיבים המצויים באחריות המזמינה, ספקי צד ג' או גורמים אחרים שאינם בשליטת הספק. נא אישורכם	פרק ג'	טבלה 16	התשובה שלילית. גם בתקופת המעבר המדדים יחושבו אך לא יופעל מנגנון קנס/פרס
02-08-2026 15:28	סעיפים 3.2 + 8.1.2 + 8.2 : כיצד ועל איזה בסיס יתבצע תשלום לספק בתקופת ההתארגנות (כוללת הכשרת עובדים) בכלל התחומים (MF), של שלב ב (120 ימים)? (אין טבלת עלויות תואמת בנושא)	פרק ג'	3.2	בתקופת ההתארגנות, לא תשולם לספק תמורה.
02-08-2026 15:29	סעיף 3.4, טבלה 17 (2.9) : מה הפירוט של סביבת ה-DR - לרבות: 1. האם קיימת סביבת DR מלאה או חלקית? 2. האם נדרש מהספק לבצע את תרגילי ה-DR באופן מלא או רק לתמוך בהם? 3. מהו היקף הפעילות השנתי הצפוי בתחום זה	פרק ג'	טב' 17 + 3.4	הספק נדרש לתמוך בתרגיל בסביבת DR מלאה כמפורט בטבלה 17.

02-08-2026 15:35	כיום קיימים פתרונות מבוססי AI ו-GenAI המסוגלים לתמוך באנשי התפעול, התחזוקה ואבטחת המידע בסביבת ה-Mainframe, למכן חלק משמעותי מהמשימות השוטפות ולתת מענה לפער מהותי של אחזור, ניהול ושימור ידע. אנו מבקשים להגדיר כתנאי סף, לשלב בהצעתם כלי או מערכת מבוססי AI, וכן להעניק יתרון בניקוד האיכות למענה הכולל יכולות מסוג זה. הפתרון יכול לפעול On-Prem, בענן פרטי או בענן ציבורי, בהתאם לדרישות אבטחת המידע ולמדיניות הממשלה לקידום שירותים מבוססי AI ולמעבר לענן במסגרת נימבוס. שילוב פתרון כזה צפוי להפחית עלויות תפעול ותחזוקה, לשפר את זמינות הידע והמשכיותו, לייעל את עבודת הצוותים ולאפשר הוכחת ROI מדיד.	עקרונות המ	1	לא דורש מענה- החברה לא השתתפה בכנס ספקים
02-08-2026 15:35	להוסיף הגדרה של "פתרון תפעולי מבוסס AI/GenAI" - מערכת המסייעת בניית אירועים ולוגים, ניהול ושימור ידע, הצעת פעולות טיפול ותמיכה בצוותי NOC ו-MF System	הגדרות השי	1.8	לא דורש מענה- החברה לא השתתפה בכנס ספקים

02-08-2026 15:36	מבוקש להחליף את הסיפא כך שייכתב: "השירות יינתן באמצעות מערכות השו"ב והכלים הטכנולוגיים של המזמינה, וכן באמצעות כלים משלימים מטעם הספק, לרבות פתרונות AI/GenAI בכפוף לאישור המזמינה ולדרישות אבטחת המידע." כיום הנוסח מגביל למעשה את השירות לכלי המזמינה בלבד.	שירותי NOC	1.8.4	לא דורש מענה- החברה לא השתתפה בכנס ספקים
02-08-2026 15:36	מבוקש להוסיף תנאי סף חדש: "הצעת המציע תכלול כלי או מערכת מבוססי AI/GenAI לתמיכה בשירותי NOC ו-MF System, הכוללים לפחות ניתוח אירועים, אחזור ושימור ידע והמלצות תפעוליות. הפתרון יוצע באמצעות המציע, קבלן משנה או שותף טכנולוגי." ניסיון עבר של מספר שנים לא רלוונטי פה, מאחר שמדובר בטכנולוגיה חדשה.	תנאי הסף ה	2.3	לא דורש מענה- החברה לא השתתפה בכנס ספקים
02-08-2026 15:37	נדרש להציג נספח קצר הכולל: תיאור המערכת, היכולות, ארכיטקטורת הפריסה, מודל On-Prem / ענן, אבטחת מידע, תהליך היישום והדגמה של הפתרון.	הוכחת העמי	9.3	לא דורש מענה- החברה לא השתתפה בכנס ספקים
02-08-2026 15:37	מבוקש להוסיף תבחין נפרד של 10 נקודות – "מענה טכנולוגי מבוסס AI/GenAI".	טבלה 1 וסע	3.2.1	לא דורש מענה- החברה לא השתתפה בכנס ספקים
02-08-2026 15:37	מבוקש להוסיף שורת תמחור אופציונלית : "עלות הקמה והפעלה חודשית של פתרון AI/GenAI לתמיכה בשירותי NOC ו-MF System, לרבות רישוי, תחזוקה ותמיכה". האופציה תהיה ניתנת למימוש בנפרד או כחלק מהתייעלות והפחתת תשומות, ללא פגיעה ב-SLA , בכל שלב בתקופת ההתקשרות	הצעת המחיר	נספח 1	לא דורש מענה- החברה לא השתתפה בכנס ספקים

02-08-2026 15:39	מבוקש להתאים את הסעיף למענה מבוסס מוצר תוכנה , ולא רק עובדים ,	שירות חי .	1.7	לא דורש מענה- החברה לא השתתפה בכנס ספקים
02-08-2026 15:39	נותני השירות מטעם המציע יידרשו להציג את הידע שלהם בתחום ה-MF, על מנת להבטיח רציפות שירות ותמיכה מקצועית.	נותני שירו	2.3.6	לא דורש מענה- החברה לא השתתפה בכנס ספקים
02-08-2026 15:40	נספח ז' (סעיף 1.8) + טבלה 17 (סעיף 2.11) : 1. נבקש להבהיר את חלוקת האחריות בין הספק לבין המזמינה בכל הקשור לאירועי אבטחת מידע . 2. האם קיימים צוותי SOC/Cyber נפרדים במזמינה ומהם ממשקי העבודה בין הגופים?	נספח ז'	1.8	הבקשה נדחית. תחומי האחריות של הספק הזוכה בהתאם למסמכי המכרז.
02-08-2026 15:41	נספח ז' סעיף 1.8 + טבלה 17 (סעיף 2.11) : נבקש להבהיר מהי אחריות הספק בנושא Vulnerability Management - האם נדרש לבצע סריקות? Patch Remediation? Installation? האם קיימים חלונות תחזוקה ייעודיים?	נספח ז'	סעיף 1.8	הבקשה נדחית. תחומי האחריות של הספק הזוכה בהתאם למסמכי המכרז.
02-08-2026 15:41	האם יתאפשר לספק הזוכה להסתמך על מאגרי הידע, מרכזי התמיכה הגלובליים (Global Delivery Centers) ושירותי מומחים בינלאומיים מתוך סניפי החברה בחו"ל לשם מתן מענה תומך, ייעוץ ארכיטקטוני או גיבוי שוטף למערכות ה-MF - ?	פרק ג'	טבלה 17+18	לא מאושר. כניסה למערכות המזמינה רק לעובדים שעברו סיווג בטחוני ונמצאים בישראל.

02-08-2026 15:46	לגבי תקופת ההתארגנות כפי שבסעיף זה – 1. האם יתאפשר לספק , בתקופת ההתארגנות של שלב א' להתחיל לימוד סביבת ה- NOC הקיימת (כולל גישה לסביבות העבודה, לכלי ניטור קיימים), לצורך הכנת הצוות בהתאם עד לתחילת תקופת המעבר (90 יום)? 2. האם יתאפשר לספק , בתקופת ההתארגנות של שלב ב, להתחיל הכשרת הצוות אל מול סביבות עבודה (MF, ענן, Open) הקיימות בכל פלטפורמה (כולל גישה לסביבות העבודה וכלים טכנולוגיים רלבנטיים), לצורך הכנת הצוות בהתאם עד לתחילת תקופת המעבר (90 יום)? 3. האם נכון להניח שנדרשת מוכנות הספק לשירותי ה MF המלאים, כולל SLA עם תחילת שנה רביעית? כלומר, תקופת ההתארגנות (4-6 חודשים) + תקופת המעבר (90 יום), תחל בשנה השלישית ותסתיים עד תום השנה השלישית?	פרק ג'	סעיף 8	1. התשובה חיובית בכפוף לאישור המזמינה, הנחיות קב"ט וללא שינוי בכללי התשלום 2. התשובה חיובית בכפוף לאישור המזמינה, הנחיות קב"ט וללא שינוי בכללי התשלום 3. ההנחה העקרונית נכונה אך יתכן מעבר (מלא או מדורג) לשלב ב' במועד מאוחר יותר או מוקדם יותר מהשנה הרביעית עפ"י החלטת המזמינה כמפורט במסמכי המכרז
02-08-2026 15:46	תקופת ההתארגנות (שלב א' ושלב ב') – על איזה בסיס וכיצד יבוצע תשלום לספק בתקופה זו הדורשת גיוס והכשרת מועמדים?	פרק ג'	סעיף 8.1	אין תשלום בתקופת ההתארגנות
02-08-2026 15:47	תקופת המעבר (90 יום) – האם בתקופת המעבר יתבצע תשלום חודשי מלא על בסיס טבלה 9 לשירותי NOC, ועל בסיס טבלה 11 לשירותי System MF בשלב ב'?	פרק ג'	סעיף 8.3	בתקופות המעבר יבוצע תשלום כמפורט במסמכי המכרז
02-08-2026 15:47	הפנייתכם לטבלאות 14-15 – להבנתנו הטבלאות המפרטות את הפעילות לשלב א' ושלב ב' הן טבלאות 15-17	פרק ג'	סעיף 8.4	טעות סופר, הכוונה לטבלאות 15-17. שונה בפרק ג' למכרז.
02-08-2026 15:48	נבקש כי דחיית נותן שירותים תהיה בהודעה מנומקת ומטעמים סבירים בלבד.	פרק ג'	סעיף 10.2	לא מאושר

02-08-2026 15:48	נותני השירותים יידרשו לעבור סיווג בטחוני " בהתאם להנחיות גורמים מנחים (מערך הסייבר הלאומי) כתנאי לתחילת העסקתם אצל המזמינה" – נבקש שעלויות תהליך הסיווג הבטחוני יחולו על המזמינה	פרק ג'	סעיף 10.3	הבקשה מתקבלת.
02-08-2026 15:48	נבקש להבהיר: מהו הסיווג הביטחוני הנדרש לכל אחד מסוגי העובדים במכרז? במידה וחלק מהעובדים נדרשים לתהליך אישור סיווג בטחוני, האם ניתן להתחיל בתהליך החפיפה במקביל לאישורם, עם עובדים קיימים ללא סיווג בליווי עובדים מסווגים?	פרק ג'	סעיף 10.3	רמת הסיווג לפי דרישות קב"ט - בכפוף לאישור המזמינה יאושר תהליך חפיפה במקביל לסיווג
02-08-2026 15:49	נבקש להבהיר כי סעיף זה הינו בכפוף לדין החל בעניין דרישת גילוי מידע פלילי	פרק ג'	סעיף 10.5	ההבהרה מתקבלת
02-08-2026 15:50	טבלה 22 יעדי שירות שלב ב': האם המערכות כיום עומדות ביעד הנדרש ל"זמינות המערכות" וכן ל " ביצועים וזמיני תגובה " CICS ?	פרק ג'	טבלה 22	לא ניתן להשיב בשלב זה על השאלה .
02-08-2026 15:50	השורה של " פעילויות נוספות מעבר לאלה שהוגדרו לשלב ב' בטבלה 15" – האם התייחסות הינה בעצם לשירותים בטבלה 17?	פרק ג'	טבלה 23	טעות סופר, הכוונה לטבלה 17. שונה בפרק ג' למכרז.
02-08-2026 15:52	טבלה 17, סעיפים 2.7-2.20 : מה הם הנתונים ההיסטוריים לגבי היקף עבודות התחזוקה והשדרוג השנתיות, כגון: 1. מספר שדרוגי z/OS בשנה. 2. מספר שדרוגי DB2, CICS, ADABAS/Natural ומוצרי צד שלישי. 3. מספר התקנות של מוצרים חדשים בשנה. 4. היקף שעות התחזוקה המתוכננות מחוץ לשעות העבודה.	פרק ג'	טבלה 17	אין רישום היסטורי. יש שונות בין יצרנים ומוצרים. לא ניתן לתת נתונים או אומדן מבוקשים. אין תכנון קונקרטי לשעות תחזוקה מחוץ לשעות העבודה - בעבר בוצע בעת שדרוגי חומרה או גרסת מערכת הפעלה
02-08-2026 15:53	נבקש להבהיר כי הארכת ההתקשרות מותנית בהודעה מוקדמת בת [60] יום לספק, אחרת ההארכה מותנית בהסכמתו.	פרק ד'	2.1	מימוש כל אחת מתקופות ההארכה ייעשה בהודעה מוקדמת ובכתב ובזמן סביר

02-08-2026 15:53	בהינתן הזכות לשע"ם להגדיל את היקף העבודה השנתי ב-100%, האם תעמוד לספק תקופת התארגנות סבירה (לפחות 90 יום) לגיוס כוח אדם נוסף?	פרק ד'	2.1.2	גידול שנובע מנוסחת גידול/קיטון יטופל על ידי הספק באופן שוטף על מנת לעמוד ב-SLA. גידול ביוזמת המזמינה (שרותים סיוע טכני בתשומות) יבוצע בהתראה סבירה מראש
02-08-2026 15:54	נבקש להבהיר כי הוספת תכולות שאינן חלק מהמכרז מותנות בתיאום ואישור עם הספק, זמן סביר מראש, ותוך הסכמה על התאמת התמורה במידה והתעריפים אינם כלולים במסגרת הצעת המחיר	פרק ד'	2.1.2	תוספות ושינויים יהיו במסגרת התכולות והמקצועות שבמכרז בלבד וכחלק מהמנגנונים המגדרים במסמכי המכרז ובהתראה סבירה מראש
02-08-2026 15:54	נבקש להבהיר כי הכוונה בסעיף זה היא רק ביחס למימוש ההארכות/הגדלות, ולא ביחס לתכולה המוסכמת לתקופת ההסכם הראשונה	פרק ד'	2.1.3	אין שינוי במסמכי המכרז
02-08-2026 16:07	נבקש להוסיף לרשימת החריגים להגדרת "מידע סודי" גם: (1) מידע שנודע לספק מצד שלישי, לאחר חתימת ההסכם, ללא הפרת התחייבות לסודיות כלפי המזמינה; וכן (2) מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא הסתמכות על המידע הסודי שהועבר במסגרת ההסכם.	פרק ד'	4.1.1-2	הבקשה נדחת. ראה סעיף 4.1.3. אין שינוי במסמכי המכרז

מדיניות אבטחת המידע תיקבע על ידי ה- CISO של המזמינה. תפעול וביצוע אבטחת המידע בתכולת העבודה של הספק כמפורט במכרז הינה באחריות הספק.	5.1	פרק ד'	"הספק יהיה אחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות" 1. נבקש להבהיר כי להבנתנו, כל המידע נמצא אך ורק בסביבות העבודה של השע"ם בלבד ולכן לא אמור לעבור מידע לרשות הספק נא אישורכם. 2. כמו כן, כלי העבודה ושולחן העבודה (חומרות, תוכנות ברשות שע"ם) הם באחריות שע"ם, אחריות הספק הינה תפעולית בלבד, על בסיס הגדרת השירות במכרז. נא אישורכם. 3. דרישות המכרז הינן לטיפול בנושא אבטחת מידע של סביבות העבודה בתכולת המכרז. להבנתנו, הגדרת מדיניות אבטחת המידע באחריות השע"ם בלבד. נא אישורכם. 4. להבנתנו, המפעילים ואנשי הפיתוח הינם באחריות שע"ם ולכן נושא אבטחת המידע הקשור בפעילויות אלו הינו באחריות שע"ם. נא אישורכם. 5. אי לכך ובהתאם לזאת, הבנתנו היא שהאחריות נחלקת בין שע"ם ובין הספק על בסיס תחומי האחריות. נבקש לקבל חידוד לגבי תחומי האחריות. 6. "....תפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף... ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום" הבנתנו היא, שכל עלות רישוי חומרה/תוכנה בתחום אבטחת המידע מכוסה ע"י שע"ם, ועבודה על שינויים משמעותיים תכוסה במסגרת שו"שים. נא אישורכם.	02-08-2026 16:08
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	7.4	פרק ד'	נבקש להוסיף את המילים המודגשות "תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, וכל שדרוג ו/או פיתוח שלהם שנעשה במסגרת ביצוע ההסכם, אשר לא הוכנו עבור המזמינה במסגרת ביצוע ההסכם"	02-08-2026 16:09

02-08-2026 16:09	נבקש להבהיר כי השיפוי יחול על שכר עורכי דין סביר	פרק ד'	9.1.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
02-08-2026 16:09	נבקש להוסיף כי על המזמינה להודיע לספק מיד על קיומה של התביעה, לשתף עם הספק פעולה , וכן לא להתפשר בתביעה ללא הסכמת הספק. כמו כן, יש להבהיר כי קיום התחייבות זו היא תנאי לחובת השיפוי של הספק	פרק ד'	9.1.5	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
02-08-2026 16:10	סעיף 10.8 + נספח ו' : בסעיפים אלה צויין שהמחירים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (מלבד הרחבות לצוות NOC) – הרי ידוע שמדד השכר בתחום ה IT משתנה ועולה יותר מאשר מדד המחירים לצרכן. כיוון שמדובר בחוזה ארוך טווח בין 7-13 שנים, נבקש להצמיד את תחום שירותי IT למדד השתנות נתוני השכר בהתאם לתחום ההתמחות. האם המחירים בטבלה 13 גם הם יעודכנו בהתאם למנגנון ההצמדה?	פרק ד'	10.8	הבקשה נדחית
02-08-2026 16:10	נבקש לתקן סעיף זה, שינוי בדיון המשפיע על ביצוע ההסכם ידרוש דיון בין הצדדים עבור התאמת התמורה בהתאם להשפעת הדיון	פרק ד'	10.9.2	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
02-08-2026 16:11	יש להבהיר בנוגע ל- 5% מתוך איזה סכום מדובר (תמורה חודשית/שנתית), ולהדגיש כי מדובר בהתאם לתכולה הבסיסית המפורטת במכרז	פרק ד'	12.1	יובהר כי ערבות הביצוע תהיה 5% משווי ההזמנה. ככלל, אחת לשנה תופק הזמנה.
02-08-2026 16:11	נבקש להגביל את אחריות הספק לנזק ישיר בלבד	פרק ד'	13.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
02-08-2026 16:11	נבקש כי ביצוע התיקון באופן עצמאי על ידי המזמינה מותנה בכך שהספק לא ביצע את התיקון תוך זמן סביר	פרק ד'	13.3	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. תינתן התראה על ידי המזמינה טרם תיקון על ידי המזמינה

02-08-2026 16:12	נבקש להכניס סייגים מקובלים לחובת השיפוי – במקרה של תביעה, על המזמינה להודיע מייד לספק על התביעה, לאפשר לו להתגונן בפניה ולשתף עימו פעולה, וכן לא להתפשר בתביעה ללא הסכמת הספק. במקרה בו הספק מנהל את ההגנה מהתביעה, המזמינה לא תהיה זכאית להחזר הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורכי דין	פרק ד'	13.5	ראה סעיף 9.1.5. אין שינוי במסמכי המכרז
02-08-2026 16:13	נבקש להבהיר כי סעיף זה רלוונטי רק כאשר הספק מפר זכויות קניין רוחני	פרק ד'	13.6	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
02-08-2026 16:13	נבקש למחוק את ההתייחסות ל"אי יושר", מדובר במונח עמום ולא מקובל	פרק ד'	13.7.2.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
02-08-2026 17:03	נבקש למחוק חריג זה בנוגע לכיסוי ביטוחי, הכיסוי הביטוחי נועד לאפשר לספק לעמוד בהתחייבויות החוזיות מול המזמינה, ולא להרחיב את תקרת האחריות החוזית בין הצדדים	פרק ד'	13.7.2.3	הבקשה נדחית. סעיפי האחריות מסורים לטיפולם של היוצעים המשפטיים. יובהר כי אנחנו לא מאשרים שינויים בנוסח יות"ם המקובל בהתקשרויות עם ספקי IT.
02-08-2026 17:04	נבקש להציג את הפוליסת הפשיעה / נאמנות בנפרד	פרק ד'	14.1.3.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת, ככל שהספק יציג ביטוח נאמנות נפרד, נוכל לאשר זאת ובכפוף לכך שהוא כולל את כל הזכויות והתנאים לטובת מדינת ישראל.
02-08-2026 17:05	נבקש להחליף את המילה "ניתנה" במילה "נשלחה".	פרק ד'	14.1.5.2	מקובל.
02-08-2026 17:06	נבקש להחליף את המילה "ביט" במילה "מונוביט"	פרק ד'	14.1.5.7	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת, ככל שהספק יציג את הביטוחים הנדרשים בנוסח "מונוביט" או כל נוסח מקביל לנוסח "ביט" אצל המבטח, נוכל לאשר זאת.
02-08-2026 17:08	נבקש להוסיף בסוף הפסקה את המשפט: "אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבטח על פי הפוליסה ו/או על פי הדין".	פרק ד'	14.1.5.8	מקובל.
02-08-2026 17:10	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולגבי ביטוחים הנערכים על בסיס הגשת תביעה למשך שלוש שנים נוספות"	פרק ד'	14.2	הבקשה נדחית.
02-08-2026 17:11	נבקש להחליף את המילים "לכל המאוחר שבעה ימים לפני" במילה "עם".	פרק ד'	14.3	הבקשה נדחית.
02-08-2026 17:11	נבקש להסיר דרישה זו	פרק ד'	14.5	הבקשה נדחית.

הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	16.1	פרק ד'	סעיפים 16.1 + 19.1.1 : נבקש להבהיר כי במקרה בו המזמינה תודיע על הפסקת ההתקשרות ללא סיבה (בהתאם לסעיף זה), המזמינה תשפה את הספק בגין הוצאות שהוצאו בפועל ושלא ניתן לבטלן בקשר עם התחייבויות שנלקחו לצורך מתן השירותים (לדוגמא: התחייבות לספקים אחרים, התחייבות לרכישת רישוי תוכנה, חומרה וכו')	02-08-2026 17:12
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	17.2.1	פרק ד'	נבקש להאריך את מועד התיקון עבור הפרה רגילה ל- 15 ימי עבודה	02-08-2026 17:12
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	17.2.4.1	פרק ד'	נבקש כי זכות הקיזוז והעיכוב תהיה רק ביחס לסכומים קצובים ורק עבור סכומים תחת הסכם זה	02-08-2026 17:12
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	17.2.5.1	פרק ד'	נבקש כי חילוט הערבות יהיה רק במקרי הפרה של ההסכם על ידי הספק, ורק במקרה ובגבולות הנזק שנגרם למזמינה.	02-08-2026 17:13
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	17.2.7	פרק ד'	נבקש להבהיר כי טרם רכישת השירות מספק חלופי בעקבות הפרה או הפרה צפויה, תינתן לספק הזדמנות סבירה להשמיע את טענותיו ולתקן את הליקוי הנטען, ולא רק "אם אפשר" כלשונו הנוכחי של הסעיף.	02-08-2026 17:14
1. הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז 2. יתוגמל על פי כללי המכרז(תשומות/תפוקות)	19.1.4	פרק ד'	1. נבקש להדגיש כי הספק נדרש לשתף פעולה באופן סביר בלבד, וכי הוא יהיה אחראי רק לנזק ישיר שייגרם באופן בלעדי מכך שלא שיתף פעולה, והכל בכפוף לתקרת האחריות הקבועה בהסכם 2. נבקש להבהיר שבתקופת העברת הידע, הספק יתוגמל בהתאם לעלות החודשית על בסיס שלב א' או ב' בין אם מדובר בתקופת ההתקשרות או הארכתה.	02-08-2026 17:14
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	17.2.5	פרק ד'	סעיפים 17.2.5 + סעיף 12 + נספח ג' ערבות ביצוע : נבקש לקבל פירוט לגבי הכיסוי שאותו תכסה הערבות	02-08-2026 17:15

02-08-2026 17:16	נספח ז'- נספח סייבר ואבטחת מידע סעיף 1.5 : לאור חשיפת הספק למידע אישי של תושבים ואזרחים (לרבות בעלי אזרחות כפולה / אירופאית) הנופלים תחת תחום השיפוט של תקנות ה-GDPR תקנה 2016/679, האם שע"ם מתחייבת להיות כפופה לחוקי ה-GDPR או יכולה להצהיר שלא תהיה לספק נגיעה למידע אישי שיכול להיות שייך לאזרחים בעלי אזרחות של האיחוד האירופאי .	פרק ד'	נספח ז'	לא ניתן בשלב זה לתת מענה לשאלה.
02-08-2026 17:16	נספח ז'- נספח סייבר ואבטחת מידע סעיף 3.1 : ביחס לדרישתכם לדיווח במהלך 24/7 , נבקש להבהיר את הנקודות הבאות: 1.להבנתנו ארועי סייבר מזוהים כיום ע"י כלי האבטחה המותקנים במערכות שע"ם ומדווחים ישירות ובאופן אוטומטי למערכת ה-SIEM של שע"ם וכן, ל-CERT הממשלתי.נא אישורכם. 2.להבנתנו קיים שירות SOC והוא באחריות שע"ם והוא מחוץ לתכולת המכרז. נא אישורכם. 3.אי לכך ובהתאם לסעיפים הנ"ל, הבנתנו היא שהאחריות לסעיף זה הינה של שע"ם. נא אישורכם. 4.יחד עם זאת, הספק ידווח על כל ארוע המזוהה ע"י צוות העובדים שלו בשעות העבודה המוגדרות. כמו כן, צוות שע"ם יוכל לפנות לאנשי הספק במסגרת שעות הפעילות שהוזמנו.נא אישורכם.	פרק ד'	3.1	ללא שינוי במסמכי המכרז
02-08-2026 17:17	נבקש להוסיף להסכם מנגנון טיפול באי-הסכמות, הכולל תהליך אסקלציה תחום בזמן, וכן פתרון ברמת מנהלים בכירים תחום בזמן וכו'	פרק ד'	כללי	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

02-08-2026 17:19	נספח א' - רשימת מוצרים : דף כמות ציוד" : דף זה כולל ציוד תקשורת (מתגים) באתרי השע"ם ובמרכזי המחשוב וכן קווי תקשורת רבים – כיוון שדרישות המכרז לא מתייחסות לתחום התקשורת, הבנתנו היא שכלל תחום התקשורת הינו באחריות השע"ם. נא אישורכם	נספח א'	כמות ציוד	הנספח הינו לצורך התרשמות הספקים על סוגי הפעילות ומורכבות האתר. הציוד הינו באחריות המזמינה אבל צוות ה- NOC יתן שירותי NOC לכל סוגי הציוד הרלוונטיים
03-08-2026 11:16	המונח "שביעות רצון המזמינה" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמינה" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	הסכם	3.1.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 11:18	נבקש כי דרישות המזמינה לתיקון ליקויים או פרוצות אבטחה יהיו סבירות, מנומקות, יתייחסו לדרישות המכרז בלבד, וייקבע להן לוח זמנים מוסכם בהתאם לחומרת הליקוי; ככל שהתיקון מהווה שינוי בדרישות ההתקשרות או מוסיף שירותים שלא נכללו בהצעה, הוא יבוצע בהתאם לנוהל שינויים ובתמורה נוספת; נבקש כי ביקורות ובדיקות אבטחת מידע יבוצעו בתיאום מראש, במהלך שעות העבודה המקובלות, ולא יותר מפעם אחת בתקופה של 12 חודשים.	הסכם	5.2	ללא שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 11:18	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח.	הסכם	7	הבקשה מאושרת
03-08-2026 11:19	נבקש כי במקום "ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה" יבוא "קבעה ערכאה שיפוטית בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו";	הסכם	9.1.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 11:20	נבקש כי המזמינה תודיע לספק על קיומה של התביעה מיד עם היוודע לה על כך; נבקש כי ניהול ההגנה יעשה על ידי הספק.	הסכם	9.1.5	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 11:22	נבקש להבהיר כי כל חילוט הערבות יהא בהודעה של 30 ימים מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	הסכם	12.6	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 11:23	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד.	הסכם	13	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז

03-08-2026 11:24	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים: א. המזמין יודיע לספק אודות התביעה מיד עם היוודע לו על כך; ב. ניהול ההגנה יעשה על ידי הספק; נבקש למחוק את המשפט "הסכומים כאמור ישולמו למזמינה מיד עם הגשת דרישתה בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לה כאמור".	הסכם	13.5	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 11:25	נבקש כי במקום "ב- 24 חודשים" יבוא "ב- 12 חודשים".	הסכם	13.7.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 11:26	לא צורף ביטוח למכרז.	הסכם	14.3	דרישות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ועל המציע לוודא את עמידתו בהן. על הספק הזוכה לוודא שהביטוחים שערך מותאמים לנדרש בסעיפי הביטוח. אישור אחיד יופק על ידי המבטח לאחר התאמת הביטוחים בהתאם לכללים הרגולטוריים של רשות שוק ההון ביטחון וחסכון בנושא שיחולו על המבטח באותו המועד. דוגמת אישור ביטוח תועבר לספק לאחר זכייתו במכרז. על הספק להציג אישור ביטוח בהתאם לדרישות הביטוח כפי שהן מופיעות במכרז.
03-08-2026 11:28	נבקש להבהיר כי העברת מניות ו/או שינוי מנהלים לא יחשבו להפרה של הוראות ההסכם ו/או להסבה שלו.	הסכם	15.1	הסעיף עוסק בהמחאת/הסבת זכויות בלבד. אין שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 11:29	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום כאמור בסעיף המזמין ישלם לספק תמורה יחסית בגין שירותים שבוצעו בפועל.	הסכם	16.1	ראו סעיף 19.1.1 במסמכי המכרז
03-08-2026 11:30	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	הסכם	17.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 11:31	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהא בהודעה של 30 ימים מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	הסכם	17.2.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 11:32	נבקש להבהיר כי כל חילוט הערבות יהא בהודעה של 30 ימים מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	הסכם	17.2.5.1	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 11:33	נבקש כי הפיצויים יחולו רק בגין עיכוב בנסיבות בשליטת הספק בלבד, ויהיו מוגבלים לסך מצטבר שלא יעלה על 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	הסכם	17.2.6	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 10.5

03-08-2026 11:34	המונח "שביעות רצון המזמינה" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמינה" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו; נבקש לקבוע כי הספק יישא באחריות רק כלפי שירותים שיבוצעו על ידו.	הסכם	17.2.7	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 11:35	נבקש כי חובת הספק לתקן ליקויים תחול רק ביחס לליקויים הנובעים מהפרת התחייבויותיו על פי ההסכם, ולא ביחס לליקויים שנגרמו עקב מעשה או מחדל של המזמינה, צד שלישי או כתוצאה משינוי שבוצע במערכת שלא על ידי הספק.	נספח ז'	2.4	ללא שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 11:36	נבקש כי הודעה על אירוע אבטחת מידע תעשה בתוך 24 שעות מרגע היוודע על כך.	נספח ז'	3.1	ללא שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 19:13	פרק ג' טבלה 16 סעיף 3 + פרק ב' טבלה 9 סעיף 2 : 1. שעות הבסיס כפי שבמכרז הינן: ימים א-ה 07:30 – 20:00 ימי ו – 07:30 – 13:00 – בהתאם לזאת, השלמה ל 24x6 אמורה לתת כיסוי לכל שעות היום/לילה מחוץ לשעות הבסיס, כולל יום שישי עד 7:30 בבוקר יום שבת – לכן לא ברורה הדרישה של שירות במוצ"ש. 2. אלא אם כוונתכם היא השלמת ימים א-ה 07:30 – 20:00 למחרת היום, ומוצאי שבת עד 7:30 בבוקר יום ראשון (כלומר, ללא כסוי תמיכה מיום שישי 13:00 ועד מוצאי השבת) – נא הבהרתכם 3. בהמשך לזאת, השלמת כיסוי 24x7 תהיה על יתר השעות כפי שיובהר לעיל	פרק ג'	טבלה 16 (3)	סעיפים 2 ו-3 נכונים - כך מפורט גם במסמכי המכרז

03-08-2026 19:13	להבנתנו, המפעילים, האפליקציות ואנשי הפיתוח, ותחום התקשורת הינם באחריות שע"ם ולכן נושא אבטחת המידע הקשור בפעילויות/תחומים אלו, הינו באחריות שע"ם. נא אישורכם	פרק ד'	5.1	ללא שינוי במסמכי המכרז
03-08-2026 19:14	נבקש הקלה בתנאי הסף בסעיף 2.3.6.1 כך שהדרישה תעודכן , ובמקום דרישה להעסקת שני מומחי ADABAS DBA, תידרש העסקת מומחה ADABAS DBA אחד .	פרק א'	2.3.6.1	תנאי הסף 2.3.6.1 עודכן במסמכי המכרז
03-08-2026 19:19	סעיף 1 : נבקש שבכותרת הנדון יתקבל הנוסח הבא: הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים מיום ה- 1.4.2024 עד 31.3.2025 סעיף 2.1 : נבקש שהתאריכים שיאושרו יהיו: מ 29.01.2026 31.3.2025.....נחתם סעיף 4 : נבקש שהתאריכים יהיו: מיום ה 1.4.2024 ועד 31.1.2025 ולהסיר את המילים: " עבור כל שנה ושנה"	פרק ב'	נספח 4	הבקשה נדחית
04-08-2026 11:09	שורה 2- מבקשים להבהיר שסעיף זה לא יופעל במידה והמזמינה לא מאמצת את המלצות הספק במסגרת CAPACITY PLANNING להגדלות חומרה נדרשת .	פרק ג	טבלה 7-22	הבקשה לא מתקבלת. יחד עם זאת, המזמינה תפעיל שיקול דעת סביר בהתחשב בהמלצות הספק לתכנוני רכש/שדרוג חומרה
04-08-2026 12:06	נבקש להבהיר האם הדרישה בסעיף 2.3.1.1.2 מתייחסת להעסקת שני מומחי סיסטם MF במשרה מלאה כל אחד ?	פרק א'	2.3.1.1.2	תנאי הסף 2.3.1.1.2 עודכן במסמכי המכרז
04-08-2026 12:21	בקש להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הסף וקבלת ניקוד האיכות, ניתן יהיה לייחס למציע את ניסיונה של חברה המוחזקת על ידו, במישרין או בעקיפין, בשיעור העולה על 50%.	פרק א	1.7	כל מקרה ייבחן לגופו
04-08-2026 12:44	בקש להבהיר כי לצורך עמידה בתנאי הסף וקבלת ניקוד האיכות, ניתן יהיה לייחס למציע את ניסיונה של חברה המוחזקת על ידו, במישרין או בעקיפין, בשיעור של 100%.	פרק א	1.7	כל מקרה ייבחן לגופו
	סעיף האיכות בטבלה 1 עודכן	פרק א	טבלה 1	הוטמע במסמכי המכרז

הוטמע במסמכי המכרז		נספח ו'	נספח ההצמדה להסכם ההתקשרות עודכן	
--------------------	--	---------	----------------------------------	--